



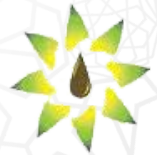
شركة اليوسر للتأمين التكافلي المساهمة
AIYossr Takaful Insurance Co



2026

الكتيب الإرشادي

الشركة الليبية الإماراتية لتمرير
النفط "ليركو"



LERCO



الفهرس

تكافل
وتعاون



استثمار
ونماء



خدمات علاجية
مميّزة



غطاء طبي
واسع



حلول تقنية
مبتكرة



ضمان جودة
الخدمة



1 المقدمة

2 التأمين الصحي

3 المشمولين بالغطاء
التأميني

4 بطاقة اليسر

5 كيف تستخدم بطاقة
اليسر للتأمين

6 المنافع التأمينية

7 الإستثناءات

وَتَعْلَمُوا



شركة اليوسر للتأمين التكافلي المساهمة
AIYossr Takaful Insurance Co.



لماذا التأمين الصحي ؟

- توفير الرعاية الصحية المتميزة داخل وخارج ليبيا
- التعاون لضمان الخدمات الصحية للمشاركين
- تحمل التكاليف والأعباء المالية عن المشاركين
- العمل على تحسين الخدمات الصحية من خلال متابعة مستمرة ومتخصصة لمراكز تقديم الخدمة.

كل ذلك وأكثر تجدونه مع اليوسر

03

+218 91 6999880 +218 91 6999879 +218 91 6999878

+218 91 6999882 +218 91 6999881

hidep@yti.ly



طريق السالمقر الرئيسي : شارع علي بن أبي طالب ، متفرع من طريق
السكة ، بجوار مبنى رئاسة الوزراء - طرابلسكة بجوار مبنى رئاسة الوزراء /



www.yti.ly





المشمولين بالغطاء التأميني

موظف

عامل لدى رب العمل "المؤمن له" (بغض النظر عن الجنس والجنسية)



موظف + زوجة

تقدم شركة اليوسر للتأمين الغطاء التأميني المتميز لزوج / زوجة الموظف (باستثناء المطلقين)



موظف + زوجة + أبناء

الأبناء غير المتزوجين الذين هم دون 18 عاماً والأبناء الذين تتراوح أعمارهم بين 18 و 24 ويدرسون بدوام كامل



موظف + زوجة + أبناء + والدين

تقدم شركة اليوسر للتأمين الغطاء التأميني المتميز لزوج / زوجة الموظف (باستثناء المطلقين) و كذلك الأبناء غير المتزوجين الذين هم دون 18 عاماً والأبناء الذين تتراوح أعمارهم بين 18 و 24 ويدرسون بدوام كامل والوالدين الموظف.





شركة اليسر للتأمين التكافلي المساهمة
AIYossr Takaful Insurance Co

بطاقة اليسر غطاء حقيقي

- تستطيع استخدام البطاقة في نطاق واسع حول العالم
- لا تدفع نقداً ضمن شبكتنا الطبية .
- العلاج مباشر بدون الرجوع لشركة التأمين وفي أي وقت .
- تستطيع متابعة حسابك عن طريق تطبيق "اليسر موبايل" الذي يمكن تحميله من متاجر الانترنت المختلفة .



05

+218 91 6999880 +218 91 6999879 +218 91 6999878



www.yti.ly



+218 91 6999882 +218 91 6999881

hidep@yti.ly



المقر الرئيسي : شارع علي بن أبي طالب ، متفرع من طريق السكة ، بجوار
مبنى رئاسة الوزراء - طرابلس





مصحة ضمن الشبكة الطبية

ب. في حالة الإيواء

لا يجب عليك دفع أي تكاليف ما عدا الخدمات غير المغطاة كتكاليف الهاتف والطلبات الخاصة ووجبات المرافق ... إلخ.



1



2

تقوم المصحة بالاتصال بنا نيابة عنك لأخذ الموافقة الطبية ، أما في الحالات الطارئة سيتم استقبالك من قبل المصحة بدون أي موافقة مسبقة.

نساعد دائماً بتواصلكم من خلال أرقام المساعدة المدرجة على بطاقة التأمين.



أ. في حالة العيادات الخارجية

أظهر بطاقة التأمين الصحي وإثبات الهوية الشخصية.



1

تحصل على علاجك الطبي



2

التوقيع على نموذج المطالبة



3

قم بدفع نسبة التحمل حسب جدول المنافع والمدرجة على البطاقة إن وجدت.



4

عند إختيارك مصحة خارج الشبكة الطبية



قم بتنزيل نموذج المطالبة من موقع شركة اليسر للتأمين www.yti.ly



ترسل كافة المستندات عن طريق مؤسستكم إلى اليسر للتأمين



قدم نموذج المطالبة للطبيب المعالج لتعبئة البيانات



جميع الإجراءات والمستندات مضية بتوقيع الطبيب المعالج ومعتمدة من قبل المصحة.

المستندات المطلوبة:

- صورة من بطاقة اليسر "بطاقة التأمين الصحي".
- أصل كافة التقارير.
- جميع الفواتير الأصلية وإيصال السداد والوصفة الأصلية موضح بها تفاصيل الأدوية والكميات.



تخضع مطالبات استرداد المصروفات الطبية لكافة الشروط والاستثناءات وحدود الوثيقة وستقوم شركة اليسر بالعمل على تسوية المطالبات وتلتزم بسرعة سدادها



جدول المنافع والغطاء التأميني

جميع دول العالم عدا أمريكا وكندا وأستراليا	منطقة الغطاء التأميني
حدود التغطية	أولا : العلاج داخل المستشفى والخدمات المتعلقة به
مؤمنة بالكامل	1 كل العلاجات الطبية أو الخدمات التي تقدم بناء على طلب من الطبيب المعتمد للشخص المؤمن عليه عند إقامته بالمستشفى كحالة دخول. الغذاء بالمستشفى ويشمل على سبيل المثال لا الحصر (تكلفة الإقامة، سرير مفرد، غرفة مكيفة، وجبات الأكل، خدمة التمريض، أية إجراءات تشخيصية ، فحوصات مخبرية أو أية مرافق وخدمات طبية ضرورية أخرى ، رسوم الطبيب أو الجراح أو طبيب العلاج الطبيعي ، أجور غرفة العمليات، وحدة العناية المكثفة، استشارة أخصائيين ، أية أدوية أو ضمادات تصرف من الطبيب خلال فترة الإقامة داخل المستشفى) مع مراعاة بأنه لن يتم دفع أي إجراءات أو مستلزمات غير طبية على سبيل المثال لا الحصر (كالهاتف، الكافيتريا، أو الصحبة ...)
مؤمنة بالكامل	2 رسوم الأطباء والجراحين والاستشاريين وأجور الممارسين ونفقات التخدير والمهن الطبية المساعدة.
مؤمنة بالكامل	3 الرعاية التمريضية والضمادات والجراحية والأدوية الطبية الموصوفة من قبل الطبيب المعالج.
مؤمنة بالكامل	4 العمليات الجراحية وما يترتب عليها من الرعاية الطبية الموصوفة من قبل الطبيب المعالج قبل وبعد إجرائها باستثناء عمليات التجميل.
مؤمنة بالكامل	5 الإصابة الناتجة عن حادث مفاجئ وغير متوقع
مؤمنة بالكامل	6 الاختبارات والتحليل والفحوصات التشخيصية كالأشعة السينية والتصوير المقطعي والطبقي والتصوير البوزيتروني والتصوير الرنين المغناطيسي والتصوير بالموجات فوق صوتية.
مؤمنة بالكامل	7 يشمل تكلفة العلاج الطبيعي الموصوف من قبل الطبيب الممارس أو استشاري أو أخصائي وإقامة المشترك لتلقي العلاج الطبيعي.
مؤمنة وبحد أقصى 30 يوم في المطالبة الواحدة	8 إقامة مرافق بناء على توصيات الطبيب المعالج
مؤمنة بالكامل	9 غسيل الكلى: تشمل تكلفة العلاج للشخص المؤمن عليه المريض بالكلى سواء العلاج كإقامة داخل المستشفى أو علاج خارجي بمركز سرطان معتمد. (بما فيه اختبارات الأورام أو العقاقير وأنتاب المستشارين، منضمة غطاء العلاج الكيميائي والعلاج الاشعاعي).
مؤمنة بالكامل	10 الأمراض الحادة الغير تحميلية والأمراض التناسلية ماعدا الاستثناءات الواردة في الفقرة "18".
مؤمنة بالكامل	11 علاج الأورام والسرطان (تشمل تكلفة العلاج للشخص المؤمن عليه المصاب بالسرطان سواء العلاج كإقامة داخل المستشفى أو علاج خارجي بمركز سرطان معتمد. (بما فيه اختبارات الأورام أو العقاقير وأنتاب المستشارين، منضمة غطاء العلاج الكيميائي والعلاج الاشعاعي).
مؤمنة بالكامل	12 علاج حالات الطوارئ غرفة العناية المركزية وغرفة العمليات (الخدمات المقدمة للمؤمن عليه في قسم الطوارئ والحوادث والاصابات في المستشفى والشكوى الطبية الطارئة).
مؤمنة بالكامل	13 أمراض العيون بالكامل.





جدول المنافع والغطاء التأميني

ت	أولا : العلاج داخل المستشفى والخدمات المتعلقة به	حدود التغطية
14	الحمل والولادة : تغطية نفقات الأمومة ودفع الحد المنصوص عليه بجدول المنافع، ويتم الاستفادة من منافع الأمومة بشكل فوري للمشتريات، وتشمل العناية أثناء الحمل وأثناء سائون، تكاليف المستشفى ، أطباء التوليد ، الولادة والعناية ما بعد الولادة أي شكوى ثانوية نتيجة الحمل كالآلام الظهر، ارتفاع ضغط الدم ، النزيف الرحمي، الغثيان ، القيء.	مؤمنة وبحد أقصى (\$5,000)
15	مضاعفات الحمل والولادة : غطاء المضاعفات وتعني: . أ. أجور الجراحة والرعاية الطبية الأخرى للعملية القيصرية. . ب. تكاليف الجراحة أو الرعاية الطبية لعلاج حمل خارج الرحم أو مضاعفات بحاجة إلى تدخل جراحي بعد إجهاض لأسباب طبية. . ج. تشمل التكلفة العناية الضرورية المقدمة خلال الإقامة بالمستشفى بسبب قهء الحمل، التسمم مع التشنجات أو الإجهاض التلقائي. . د. سقوط الجنين (الإجهاض) ، حمل خارج الرحم، الإملاص (ولادة جنين ميت)	مؤمنة بالكامل
16	رعاية الطفل حديث الولادة (لمدة أسبوعين) .	مؤمنة بالكامل
17	التطعيمات واللقاحات : تشمل المطاعيم واللقاحات الأساسية المقررة من قبل وزارة الصحة.	مؤمنة بالكامل
18	تكاليف زراعة الكلى، القلب ، الكبد، الرئة ، نخاع العظم للمؤمن عليه ما لم يكن هو المتبرع، ولا تشمل تكلفة علاج الشخص المتبرع وتضمن تكاليف الحصول على العضو المتبرع به.	مؤمنة بالكامل بالحدود السنوية لكل حالة
19	الأجهزة والأطراف الصناعية والترقيعية الناتجة عن الحروق والحوادث باستثناء الجراحة التجميلية.	مؤمنة بالكامل
20	الجراحة التجميلية التي تنتج عن الحوادث أو جراحة أو حروق	مؤمنة بالكامل
21	علاج أمراض الحساسية	مؤمنة بالكامل
22	علاج الأسنان المرتبط بالحوادث	مؤمنة وبحد أقصى (\$5,000)
23	التصوير بالأشعة وتحاليل العينات والفحوصات التشخيصية	مؤمنة بالكامل
24	نقل المريض - المصاب بـ (عربات الإسعاف ، الإسعاف الطائر في حالات الطوارئ)	مؤمنة بالكامل
25	وفاة المؤمن عليه خارج الوطن: إعادة جنمائه أو رفاتنه (تكاليف الإعداد والنقل الجوي من محل الوفاة إلى الوطن- أو الإعداد والدفن يطلب من ذويه).	مؤمنة بالكامل





ت	ثانياً : العلاج (بدون إقامة بالمستشفى) والخدمات المتعلقة به	حدود التغطية
1	الحوادث	مؤمنة بالكامل
2	العمليات الجراحية: كل الإجراءات الطبية الجراحية والعلاجات المتعلقة بها بأمر من الطبيب المعتمد للشخص المؤمن عليه في المستشفى ولا يحتاج للمبيت بالمستشفى.	مؤمنة بالكامل
3	علاج أمراض الحساسية	مؤمنة بالكامل
4	جميع الأمراض المزمنة مثل (أمراض القلب وضغط الدم ، السكري، أمراض الكلى ، أمراض الكبد ، الأمراض التنفسية، الغدد ... إلخ) تتضمن الادوية الموصوفة من قبل الطبيب المعالج من خلال كتيب الامراض المزمنة بصف شهرية.	مؤمنة وبحد أقصى (\$7,000)
5	المعدات والأجهزة الموصوفة من الطبيب المعالج: وهي الأجهزة التي لها ارتباط مباشر بحياة المؤمن عليه فيما لم يستمر في تلقيه وعلى سبيل المثال (جهاز الأكسجين ، مضخات الأدوية، جهاز منظم دقات القلب ، جهاز AutoCPAP لعلاج متلازمة انقطاع التنفس أثناء النوم... وغيرها).	مؤمنة وبحد أقصى (\$3,000)
6	رسوم الأطباء والرعاية التمريضية والضمادات الجراحية والأدوية الطبية الموصوفة من قبل الطبيب المعالج	مؤمنة وبحد أقصى (\$6,000)
7	علاج الصعوبة في النطق، الإفراط الحركي وطيف التوحد	مؤمنة وبحد أقصى (\$5,000)
8	الاختبارات والتحليل الفحوصات التشخيصية كالأشعة السينية والتصوير الطبقي والمقطعي والتصوير اليوزبروني والرنين المغناطيسي والتصوير بالموجات فوق الصوتية ... إلخ)	مؤمنة وبحد أقصى (\$6,000)
9	غسيل الكلى	مؤمنة بالكامل
10	العلاج الطبيعي بناء على تعليمات الطبيب المعالج.	مؤمنة بالكامل
11	التمريض المنزلي بأمر الطبيب لحالات الضرورة القصوى (تغطي بناء على طلب من الطبيب المعتمد المعالج وموافقة الشركة لحالات الإقامة داخل المستشفى وبدوام كامل أو جزئي للمرضى القانوني في منزل المؤمن عليه، وفقاً لتوجيهات الطبيب المعتمد المعالج بعد خروج المؤمن عليه من المستشفى مع ضرورة وجود تقرير طبي يفيد بالضرورة الطبية لتوفير ممرض معتمد).	مؤمنة وبحد أقصى 30 يوماً خلال فترة العقد
12	العلاج النفسي: تشمل نفقات العلاج عند أخطائي نفسي معتمد ضمن الحد المنصوص عليه في الجدول وعند تحويل المؤمن عليه من قبل الطبيب المختص.	مؤمنة وبحد أقصى 30 يوماً خلال فترة العقد
13	علاج الأورام (بما فيه اختبارات الأورام والعقاقير وانعاب المستشارين ، متضمنة تغطية العلاج الكيماوي والعلاج الإشعاعي)	مؤمنة بالكامل الى الحدود السنوية لكل حالة





جدول المنافع والغطاء التأميني

جميع دول العالم عدا أميركا وكندا وأستراليا	منطقة الغطاء التأميني	ت
حدود التغطية	ثانياً : العلاج (بدون إقامة بالمستشفى) والخدمات المتعلقة به	
مؤمنة بالكامل باستثناء التجميلية	الامراض الجلدية غير التجميلية والامراض التناسلية ماعدا الاستثناءات الواردة في المادة "12" في هذا العقد.	14
مؤمنة بالكامل	الإيلاء الطارئ والتحويل: تكاليف انتقال الشخص المؤمن له إلى اقرب مركز تتوفر فيه مرافق طبية واهية تخضع مدفوعات هذه الميزة متضمنة العلاج المقدم للشخص المؤمن له والذي يعاني من حالة طبية تستلزم وضعه على قائمة الحالات الحرجة أو الطارئة والتي لا يتوفر لها العلاج الكافي في الموقع الذي لزم فيه تقديم هذا العلاج و/ أو يمكن الاسراع من شفاء الحالة بدرجة كبيرة من خلال ذلك النقل. توفير للمؤمن عليه مع شخص واحد مرافق له التالي: <ul style="list-style-type: none">• نفقات الرحلة الجوية للذهاب والعودة من وإلى بلد الإقامة.• نفقات الإقامة والعلاج للمؤمن عليه.• خدمات النقل للعلاج حسب تعليمات الطبيب.	15
مؤمنة وبحد أقصى داخل ليبيا (\$5,000) خارج ليبيا (\$15,000)	أدوية الامراض المميئة مثل المسكنات وغيرها.	16
مؤمنة وبحد أقصى \$2,000	علاج القائل والعمليات والأدوية الخاصة بإزالتها.	17
مؤمنة وبحد أقصى (\$6,000)	متابعة الحمل والولادة	18
مؤمنة وبحد أقصى (\$500)	خنان الأطفال	19
مؤمنة وبحد أقصى (\$5,000)	علاج الاسنان المرتبط بالحوادث	20
مؤمنة بالكامل	خدمات الإسعاف الطارئة	21
مؤمنة بالكامل	وفاة المؤمن عليه خارج الوطن: إعادة جنماته أو رواته (تكاليف الإعداد والنقل الجوي من محل الوفاة إلى الوطن- أو الإعداد والدفن بطلب من ذويه).	22





الاستثناءات (الحالات غير المشمولة بالغطاء التأميني)



1. العكازات الطبية والكرسي المتحرك.
2. النظارات الطبية والعدسات اللاصقة
3. علاج الأسنان (زراعة ، خلع ، التركيب، التقويم)، باستثناء علاج الأسنان المتعلقة بالحوادث.
4. الاجهزة التعويضية للاذن (السماعات) ومستلزماتها.
5. فراش طبي هوائي / مائي.
6. أي شكل من أشكال التجارب والجراحة والعلاج أو العلاج بالأدوية الذي يعد علاجاً تجريبياً أو غير معتمد وفقاً للممارسات الطبية المقبولة العامة.
7. فحوصات و علاج تساقط الشعر و عمليات استبدال الشعر باستثناء الحالات التي يتساقط فيها الشعر بسبب علاج السرطان والأمراض المغطاه بجدول المنافع.
8. المنتجات التي يمكن شراؤها بدون وصفة من الطبيب. ماعدا المحددة تغطيتها بجدول المنافع.
9. عمليات تغيير الجنس و العلاجات المرتبطة بها.
10. الأمراض أو الإعاقة أو الضرر الناتج عن الأسباب التالية بشكل مباشر أو غير مباشر أو كان هنالك سبب أو حدث آخر ساهم بالتزامن أو كجزء من هذه الأحداث التي أدت إلى هذا الواقع:
 - الحرب أو الغزو أو أفعال العدو الأجنبي أو النزاعات أو العمليات شبه العسكرية (سواء تم إعلان حالة الحرب أو لا) أو الحروب الأهلية أو الثورات أو الانقلاب أو الانتفاضة أو الغوضى المرئية بغرض أنها ناتجة أو متوازية من انقلاب عسكري أو ثورة عسكرية.
 - المشاركة في عمليات القوات المسلحة، أو الشرطة.
 - المشاركة في أعمال الشغب، الإضراب، الإرهاب أو ما يشابهها من أعمال غير قانونية أو أعمال إجرامية.
11. علاج أو إجراءات تشخيص الاصابات الناتجة عن المشاركة في الالعب الرياضية الاحترافية.





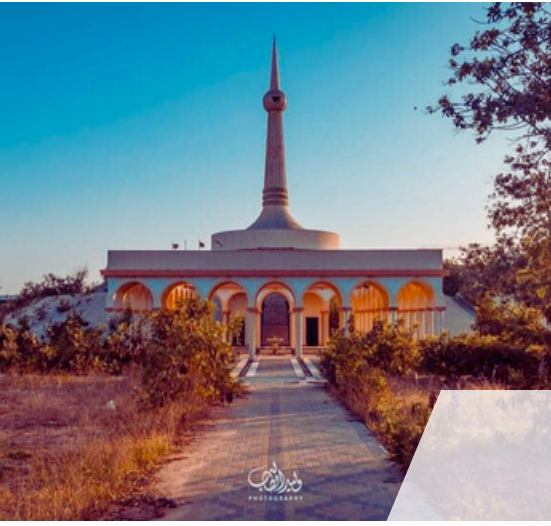
الاستثناءات (الحالات غير المشمولة بالغطاء التأميني)



12. رعاية او علاج حالة إدمان المخدرات او الكحوليات (بما في ذلك إزالة السمية و العلاجات المتعلقة بالإقلاع عن التدخين) او اي علاج كان نتيجة مباشرة او مرتبطة بالإدمان او الكحوليات(مثل فشل أحد أعضاء الجسم أو الخرف).
13. العجز الجنسي، العيوب والأمراض الخلقية(ماعدا العيوب الخلقية لحالات الولادة المغطاة تأمينياً) والأمراض الوراثية غير المذكورة في جدول المنافع.
14. الأمراض والاصابات المتعمدة عن إيذاء الذات بما في ذلك محاولات الانتحار وسوء استخدام الادوية.
15. مصاريف نقل الشخص المؤمن بمركبته الخاصة أو عن طريق مركبة مائة مستأجرة او طائرة مستأجرة أو تكلفة العلاج المقدم من مستشفى خاص أو منشآت طبية مملوكة من قبل المشترك ما لم تتم الموافقة الخطية من الشركة على غطاء هذه المصاريف.
16. الحمل والولادة المؤمن عليها، والمعاقدة معها على أساس انها غير متزوجة.
17. مصاريف علاج الفترة اللاحقة لتشخيص (فايروس نقص المناعة او العلل ذات الصلة به بما فيها مرض الايدز او مشتقاتها او مرادفاتها أو أشكالها الأخرى.
18. الأمراض الجلدية التجميلية المتمثلة في :

- جميع المستحضرات التجميلية، الوشمات الجلدية وجميع مضاعفاتها.
- التصبغات الميلانين " الوحمات الجلدية الغير مسرطنة " .
- جفاف البشرة وعلاجاتها الغير مرضية غير معززة بتقرير طبي أو بتوصية من الطبيب المختص.





نتعاون

**نتكافل
نبني**

**وطناً
يجمعنا**

صلاح المهدي الزواوي
2015





شركة اليوسر للتأمين التكافلي المساهمة
AIYossr Takaful Insurance Co

وتعلموا

+218 21362 13 07/08

Info@yti.ly
www.yti.ly



المقر الرئيسي : شارع علي بن ابي طالب ، متفرع من طريق السكة ، بجوار مبنى رئاسة الوزراء - طرابلس
Ali Ebn Abytaleb St. Off Assekaj Rd. Next To Prime Minister Office Building - Tripoli - Libya