



شركة اليوسر للتأمين التكافلي المساهمة  
AIYossr Takaful Insurance Co



2026

# الكتيب الإرشادي

شركة تويوتا ليبيا



TOYOTA



## الفهرس

تكافل  
وتعاون



استثمار  
ونماء



خدمات علاجية  
مميّزة



غطاء طبي  
واسع



طول تقنية  
مبتكرة



ضمان جودة  
الخدمة



1 المقدمة

2 التأمين الصحي

3 المشمولين بالغطاء  
التأميني

4 بطاقة اليسر

5 كيف تستخدم بطاقة  
اليسر للتأمين

6 الشبكة الطبية

7 المنافع التأمينية

8 الإستثناءات

وتعاون



شركة اليسر للتأمين التكافلي المساهمة  
AIYossr Takaful Insurance Co.



## لماذا التأمين الصحي ؟

- توفير الرعاية الصحية المتميزة داخل وخارج ليبيا
- التعاون لضمان الخدمات الصحية للمشاركين
- العمل على تحسين الخدمات الصحية من خلال متابعة مستمرة ومتخصصة لمراكز تقديم الخدمة.
- تحمل التكاليف والأعباء المالية عن المشاركين

كل ذلك وأكثر تجدونه مع اليسر

03

+218 91 6999880 +218 91 6999879 +218 91 6999878

+218 91 6999882 +218 91 6999881

hidep@yti.ly



المقر الرئيسي : شارع علي بن أبي طالب ، متفرع من طريق السكة ، بجوار مبنى رئاسة الوزراء - طرابلس



www.yti.ly





## المشمولين بالغطاء التأميني

### موظف

عامل لدى رب العمل "المؤمن له" (بغض النظر عن الجنس والجنسية)



### موظف + زوجة

تقدم شركة اليوسر للتأمين الغطاء التأميني المتميز لزوج / زوجة الموظف  
(باستثناء المطلقين)



### موظف + زوجة + أبناء

الأبناء غير المتزوجين الذين هم دون 18 عاماً والأبناء الذين تتراوح أعمارهم  
بين 18 و 24 ويدرسون بدوام كامل



### موظف + زوجة + أبناء + والدين

تقدم شركة اليوسر للتأمين الغطاء التأميني المتميز لزوج / زوجة الموظف  
(باستثناء المطلقين) و كذلك الأبناء غير المتزوجين الذين هم دون 18 عاماً  
والأبناء الذين تتراوح أعمارهم بين 18 و 24 ويدرسون بدوام كامل ووالدين  
الموظف.





شركة اليسر للتأمين التكافلي المساهمة  
AIYossr Takaful Insurance Co

## بطاقة اليسر غطاء حقيقي

- تستطيع استخدام البطاقة في نطاق واسع حول العالم
- لا تدفع نقداً ضمن شبكتنا الطبية .
- العلاج مباشر بدون الرجوع لشركة التأمين وفي أي وقت .
- تستطيع متابعة حسابك عن طريق تطبيق "اليسر موبايل" الذي يمكن تحميله من متاجر الانترنت المختلفة .



05

+218 91 6999880 +218 91 6999879 +218 91 6999878

+218 91 6999882 +218 91 6999881

hidep@yti.ly



www.yti.ly



المقر الرئيسي : شارع علي بن أبي طالب ، متفرع من طريق المسكة ، بجوار  
مبنى رئاسة الوزراء - طرابلس





## مصحة ضمن الشبكة الطبية

### ب. في حالة الإيواء

لا يجب عليك دفع أي تكاليف ما عدا الخدمات غير المغطاة كتكاليف الهاتف والطلبات الخاصة ووجبات المرافق ... إلخ.

تقوم المصحة بالاتصال بنا نيابة عنك لأخذ الموافقة الطبية، أما في الحالات الطارئة سيتم استقبالك من قبل المصحة بدون أي موافقة مسبقة.

نساعد دائماً بتواصلكم من خلال أرقام المساعدة المدرجة على بطاقة التأمين.



1



2



### أ. في حالة العيادات الخارجية

أظهر بطاقة التأمين الصحي وإثبات الهوية الشخصية.

تحصل على علاجك الطبي

التوقيع على نموذج المطالبة

قم بدفع نسبة التحمل حسب جدول المنافع والمدرجة على البطاقة إن وجدت.



1



2



3



4

### عند إختيارك مصحة خارج الشبكة الطبية

قم بتنزيل نموذج المطالبة من موقع شركة اليسر للتأمين

[www.yti.ly](http://www.yti.ly)

ترسل كافة المستندات عن طريق مؤسستكم إلى اليسر للتأمين

قدم نموذج المطالبة للطبيب المعالج لتعبئة البيانات

جميع الإجراءات والمستندات مضية بتوقيع الطبيب المعالج ومعتمدة من قبل المصحة.

**المستندات المطلوبة:**

- صورة من بطاقة اليسر "بطاقة التأمين الصحي".
- أصل كافة التقارير.
- جميع الفواتير الأصلية وإيصال السداد والوصفة الأصلية موضح بها تفاصيل الأدوية والكميات.

**تخضع مطالبات استرداد المصروفات الطبية لكافة الشروط والاستثناءات وحدود الوثيقة وستقوم شركة اليسر بالعمل على تسوية المطالبات وتلتزم بسرعة سدادها**



## الشبكة الطبية التابعة لليسر (مراكز تقديم الخدمات العلاجية والرعاية الصحية):

تتميز اليسر بتقديم الخدمات العلاجية والرعاية الصحية للمشاركين وذلك من خلال تعاقدنا المباشر مع مجموعة من أهم الشركات المتخصصة في تقديم الخدمات الطبية "مزودي الخدمات" والتي تضم أكبر المستشفيات والمصحات والتي نأكدنا بدورنا على أنها تضم العناصر الطبية والطبية المساعدة الخيرة والمؤهلة لتقديم الرعاية الصحية المتميزة لموظفي شركتكم الزاهرة وذويهم بجودة عالية وفقاً للمعايير المهنية والأخلاقية وبأساليب طبية حديثة ومتطورة والتي تتناسب مع احتياجات المؤمن عليهم "المشاركين".

كما تنتشر الشبكة الطبية العالمية لشركتنا من خلال العقود المباشرة لليسر مع المراكز العلاجية أو من خلال تعاقدنا مع مجموعة من أهم الوسطاء الذين تربطهم تعاقدات مباشرة مع عدد كبير من مزودي الخدمات والتي من أبرزها على سبيل المثال لا الحصر شركة أم أس أتش انترناشونال وهي من الشركات الرائدة في هذا المجال وتتمتع بشبكة طبية واسعة ترتبط مع أفضل وأكبر المستشفيات والمصحات الدولية سعياً منا لتوفير جميع الساعات العلاجية للمشاركين.

### يمكنك الاطلاع على الشبكة الطبية الداخلية من خلال مسح الكود التالي:

- ليبيا فقط
- ليبيا + تونس
- ليبيا + تونس + مصر
- جميع دول العالم ماعدا أمريكا وكندا
- تغطية خاصة





## جدول المنافع والغطاء التأميني

جميع دول العالم عدا أمريكا وكندا	منطقة الغطاء التأميني	
الدنمار اللبيني	العملة	
850,000.000 د.ل	الحد الأقصى لسقف التغطية السنوي لكل مشترك	
10%	نسبة تحمل المشترك لجميع المنافع	
حدود التغطية	ت أولاً : العلاج داخل المستشفى والخدمات المتعلقة به	
مغطية بالكامل	تكاليف خدمات الطوارئ والحوادث والعناية المركزة والجراحة	1
مغطية بالكامل	الإقامة في المستشفى	2
مغطية بالكامل	العلاج والأدوية الموصوفة "حالات الإيواء والحالات النهارية"	3
مغطية بالكامل	نفقات الجراحين والاستشاريين والتخدير وانعاب الطبيب الممارس والرعاية التمريضية قبل وبعد العملية	4
مغطية بالكامل	المعالجات والأدوية التي يصفها الطبيب	5
مغطية بالكامل	الجراحات الترميمية نتيجة حادث أو جراحة بسبب حالة طبية	6
مغطية بالكامل	التصوير التشخيصي (التصوير المقطعي CT scan و الرنين المغناطيسي MRI والتصوير النووي PET scan)	7
مغطية بالكامل	التحاليل والمختبرات، الأشعة السينية، و الأشعة التشخيصية	8
مغطية بالكامل	نوبات الحساسية المفاجئة	9
24,500.000 د.ل	العلاج الطبيعي المقرر من الطبيب الأخصائي المعتمد	10
مغطية بالكامل	الاختبارات التشخيصية	11
مغطية بالكامل	إقامة أحد الأقارب من الدرجة الأولى كمرافق للطفل ( أقل من 18 سنة )	12
مغطية بالكامل	علاج اللسان الطارئ لحالات الإيواء	13
12,250.000 د.ل	علاج إعادة التأهيل	14
مغطية بالكامل	علاج الحالات الطارئة خارج منطقة التغطية (ثلاثة أسابيع للرحلة بحد أقصى)	15
مغطية بالكامل	الإعلاء الطبي والتحويل: تكاليف نقل المشترك الذي يعاني من حالة طبية تستلزم وضعة على قائمة الحالات الحرجة أو الطارئة والتي لا يتوفر له العلاج الكافي في الموقع الذي لزم فيه العلاج ويستلزم نقله إلى أقرب مركز طبي يتوفر فيه العلاج.	16





حدود التغطية	ت	أولاً : العلاج داخل المستشفى والخدمات المتعلقة به
د.ل 68,600.000	17	إعادة جنمان المشترك: (في حالة وفاته خارج أرض الوطن ) وتشمل تكاليف الاعداد والنقل الجوي من حل الوفاة الى الوطن).
مغطاة بالكامل	18	علاج السرطان (بما في ذلك اختبارات الأورام أو العقاقير واتباع المستشارين متضمنة العلاج الاشعاعي والكيماوي)
د.ل 14,700.000	19	العلاج الطارئ للحالات التردد الخارجي
حدود التغطية	ت	ثانياً : منافع العيادات الخارجية :
د.ل 98,000.000		
د.ل 12,250.000	1	كشف الطبيب العام والطبيب المتخصص
د.ل 14,700.000	2	تكاليف العلاجات والأدوية الروتينية وفق الوصفة الطبية من الطبيب المختص
د.ل 12,250.000	3	التحاليل والمختبرات ، والأشعة السينية ، والأشعة التشخيصية
د.ل 9,800.000	4	العلاج الطبيعي، المقرر من الطبيب الأخصائي المعتمد
مغطاة بالكامل	5	تكلفة اختبارات الأورام والأدوية ورسوم الاستشاري والعلاج الكيماوي والعلاج الإشعاعي
مغطاة بالكامل	6	التصوير التشخيصي ( التصوير المقطعي CT scan و الرنين المغناطيسي MRI و التصوير النووي PET scan )
مغطاة بالكامل	7	العمليات الجراحية للمرضى التردد الخارجي (جراحة اليوم الواحد)
مغطاة بالكامل	8	نوبات الحساسية المفاجئة
مغطاة بالكامل	9	العلاج بعد الخروج من المستشفى
حدود التغطية	ت	ثالثاً : علاج أمراض العيون
مغطاه بالكامل	1	جراحة وعلاج أمراض العيون
1,960.000	2	التطارات الطبية والعدسات اللاصقة الطبية للضرورة الطبية فقط وفق طلب الطبيب
حدود التغطية	ت	رابعاً: منفعة زراعة الأعضاء
مغطاة بالكامل	1	تكاليف عمليات زراعة الكلى القلب، الكبد، الرئة (ولا تشمل تكاليف الحصول على الأعضاء المتبرع بها كذلك لا تشمل علاج المتبرع)





ت	خامساً: الحالات الطبية المزمنة	حدود التغطية
1	الحالات الطبية المزمنة " بما في ذلك العلاج والأدوية "	12,250.000 د.ل
ت	سادساً : سيارة الاسعاف	حدود التغطية
1	تكاليف الإسعاف البري أو النقل بالإسعاف الجوي بسبب الطوارئ أو الضرورة الطبية	مغطاة بالكامل
ت	سابعاً: منافع الحمل والولادة	حدود التغطية
1	متابعة الحمل و الولادة الطبيعية و القيصرية "للضرورة الطبية" ( شاملة رسوم التخدير , الأدوية والعناية ما قبل و بعد الولادة )	17,150.00 د.ل
2	الأمراض الخلقية عند الأطفال حديثي الولاد	مغطاة بالكامل
ت	ثامناً : منفعة علاج الأسنان	حدود التغطية
1	سقف العلاج الروتيني ( حشو + علاج عصب جزئي أو كلي + خلع الاسنان الجراحي أو العادي + صورة على السن + العلاج ) .	4,900.000 د.ل مع نسبة تحمل 120 للمشارك
2	علاج الاسنان الوقائي	





## الاستثناءات ( الحالات غير المشمولة بالغطاء التأميني )



1. زراعة ، وتركيب، وتقويم الاسنان.
2. العكازات الطبية.
3. الكرسي المتحرك.
4. الاجهزة التعويضية للاذن (السماعات) ومستلزماتها.
5. فرائش طبي هوائي / مائي.
6. أي شكل من أشكال التجارب والجراحة والعلاج أو العلاج بالأدوية الذي يعد علاجاً تجريبياً أو غير معتمد وفقاً للممارسات الطبية المقبولة العامة.
7. فحوصات و علاج تساقط الشعر و عمليات استبدال الشعر باستثناء الحالات التي يتساقط فيها الشعر بسبب علاج السرطان.
8. المنتجات التي يمكن شراؤها بدون وصفة من الطبيب. ماعدا المحددة تغطيتها بجدول المنافع.
9. عمليات تغيير الجنس و العلاجات المرتبطة بها.
10. الأمراض أو الإعاقة أو الضرر الناتج عن الأسباب التالية بشكل مباشر أو غير مباشر أو كان هنالك سبب أو حدث آخر ساهم بالتزامن أو كجزء من هذه الأحداث التي أدت إلى هذا الواقع:
  - الحرب أو الغزو أو أفعال العدو الأجنبي أو النزاعات أو العمليات شبه العسكرية (سواء تم إعلان حالة الحرب أو لا) أو الحروب الأهلية أو الثورات أو الانقلاب أو الانتفاضة أو الفوضى المرئية بغرض أنها ناتجة أو متوازية من انقلاب عسكري أو ثورة عسكرية.
  - المشاركة في عمليات القوات المسلحة، أو الشرطة.
  - المشاركة في أعمال الشغب، الإضراب، الإرهاب أو ما يشابهها من أعمال غير قانونية أو أعمال إجرامية.
  - علاج أو إجراءات تشخيص الاصابات الناتجة عن المشاركة في الالعاب الرياضية الاحترافية.
11. رعاية او علاج حالة إدمان المخدرات او الكحوليات ( بما في ذلك إزالة السمية و العلاجات المتعلقة بالإقلاع عن التدخين) او اي علاج كان نتيجة مباشرة او مرتبطة بالإدمان او الكحوليات ( مثل فشل أحد أعضاء الجسم أو الخرف ).





## الاستثناءات ( الحالات غير المشمولة بالغطاء التأميني )



12. العجز الجنسي ، والعيوب والامراض الخلقية ( ماعدا العيوب الخلقية لحالات الولادة المغطاة تأمينياً ) ، والأمراض الوراثية غير المذكورة في جدول المنافع.
13. الأمراض والاصابات المتعمدة عن إيداء الذات بما في ذلك محاولات الانتحار وسوء استخدام الادوية.
14. تكاليف سفر الرحلات بغرض الحصول على العلاج الطبي إلا في حالة الإخلاء الطبي العاجل والاسعاف المحلي الموافق عليها وكل تكلفة حالات الإخلاء غير الموافق عليها من الشركة أو من مركز طوارئ 24 ساعة.
15. مصاريف نقل الشخص المؤمن بمركبته الخاصة أو عن طريق مركبة مائة مستأجرة او طائرة مستأجرة أو تكلفة العلاج المقدم من مستشفى خاص أو منشآت طبية مملوكة من قبل المشترك ما لم تتم الموافقة الخطية من الشركة على غطاء هذه المصاريف
16. الحمل والولادة المؤمن عليها، والمتعاقد معها على أساس انها غير متزوجة.
17. مصاريف علاج الفترة اللاحقة لتشخيص (فايروس نقص المناعة او العلال ذات الصلة به بما فيها مرض الايدز او مشتقاتها او مرادفاتهما أو أشكالها الأخرى
18. الأمراض الجلدية التجميلية المتمثلة في :
  - حب الشباب وجميع المستحضرات التجميلية.
  - التصبغات الميلانين " الوحمات الجلدية الغير مسرطنة "
  - جفاف البشرة وعلاجاتها الغير مرضية غير معززة بتقرير طبي أو بتوصية من الطبيب المختص.
  - الوشمات الجلدية وجميع مضاعفاتها.





شركة اليوسر للتأمين التكافلي المساهمة  
AIYossr Takaful Insurance Co

# وتعلموا

+218 21362 13 07/08

Info@yti.ly  
www.yti.ly



المقر الرئيسي : شارع علي بن ابي طالب ، متفرع من طريق السكة ، بجوار مبنى رئاسة الوزراء - طرابلس  
Ali Ebn Abytaleb St. Off Assekaj Rd. Next To Prime Minister Office Building - Tripoli - Libya