

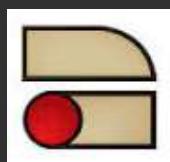


شركة اليسر للتأمين التكافلي المساهمة
AlYosr Takaful Insurance Co

2025

الكتيب الإرشادي

الشركة العربية للخدمات البترولية





الفهرس

1 المقدمة

2 التأمين الصحي

3 المشمولين بالغطاء

4 بطاقة اليسر

5 كيف تستخدم بطاقة اليسر للتأمين

6 الشبكة الطبية

7 المنافع التأمينية

8 الاستثناءات

تكافل وتعاون



استثمار ونماء



خدمات علاجية مميزة



غطاء طبي واسع



حلول تقنية مبتكرة



ضمان جودة الخدمة



وَتَعَالَمُ



لماذا التأمين الصحي ؟

توفير الرعاية الصحية المتميزة
داخل وخارج ليبيا

التعاون لضمان الخدمات
الصحية للمشتركين

العمل على تحسين الخدمات
الصحية من خلال متابعة مستمرة
ومختصة لمراكز تقديم الخدمة.

تحمل التكاليف والأعباء
المالية عن المشتركين

كل ذلك وأكثر تجدونه مع اليسر

03

+218 91 6999880 +218 91 6999879 +218 91 6999878

+218 91 6999882 +218 91 6999881

طريق السالمق الرئيسي : شارع علي بن أبي طالب ، متفرع من طريق
السكة ، بجوار مبنى رئاسة الوزراء - طرابلسية بجوار مبنى رئاسة الوزراء /

hidep@yti.ly



www.yti.ly





المشمولين بالغطاء التأميني

موظف

عامل لدى رب العمل "المؤمن له" (بغض النظر عن الجنس والجنسية)



موظف + زوجة

تقدم شركة اليسر للتأمين الغطاء التأميني المتميّز لزوج / زوجة الموظف
(بإستثناء المطلّقين)



موظف + زوجة + أبناء

الأبناء غير المتزوجين الذين هم دون 18 عاماً والأبناء الذين تتراوح أعمارهم
بين 18 و 24 ويدرسون بدوام كامل



موظف + زوجة + أبناء + والدين

تقدم شركة اليسر للتأمين الغطاء التأميني المتميّز لزوج / زوجة الموظف
(بإستثناء المطلّقين) و كذلك الأبناء غير المتزوجين الذين هم دون 18 عاماً
والأبناء الذين تتراوح أعمارهم بين 18 و 24 ويدرسون بدوام كامل ووالدين
الموظف.





بطاقة اليسر غطاء حقيقي

- تستطيع استخدام البطاقة في نطاق واسع دول العالم
- لا تدفع نقداً ضمن شبكتنا الطبية .
- العلاج مباشر بدون الرجوع لشركة التأمين وفي أي وقت .
- تستطيع متابعة حسابك عن طريق تطبيق "اليسر موبايل" الذي يمكن تحميله من متاجر الانترنت المختلفة .





مصلحة ضمن الشبكة الطبية

ب. في حالة الإيادة

لا يجب عليك دفع أي تكاليف ما عدا الخدمات غير المقطأة كتكاليف الهاتف والطلبات الخاصة ووجبات المرافق ... إلخ.

تقوم المصلحة بالاتصال بنا نيابة عنك لأخذ الموافقة الطبية ، أما في الحالات الطارئة سيتم استقبالك من قبل المصلحة بدون أي موافقة مسبقة.

نسعد دائمًا بتواصلكم من خلال أرقام المساعدة المدرجة على بطاقة التأمين.



أ. في حالة العيادات الخارجية

أظهر بطاقة التأمين الصحي وإثبات الهوية الشخصية.



التوقيع على نموذج المطالبة

قم بدفع نسبة التحمل حسب جدول العناصر والمدرجة على البطاقة إن وجدت.

عند اختيارك مصلحة خارج الشبكة الطبية



ترسل كافة المستندات عن طريق مؤسستكم إلى الأيسر للتأمين

جميع المستندات مذيلة بتوقيع الطبيب المعالج ومعتمدة من المصلحة.



تخصم مطالبات استرداد المصاريف الطبية لكافة الشروط والاشتثناءات وحدود الوثيقة وستقوم شركة الأيسر بالعمل على تسوية المطالبات وتلتزم بسرعة سدادها

قم بتنزيل نموذج المطالبة من موقع شركة اليسر للتأمين www.yiti.ly



قدم المطالبة المعالج البيانات



- ال المستندات المطلوبة:
 - صورة من بطاقة الأيسر
 - بطاقة التأمين الصحي.
 - أصل كافة التقارير.
 - جميع الفواتير الأصلية وإيصال السداد والوصف الأصلي موضح بها تفاصيل الأدوية والكميات.



الشبكة الطبية التابعة لليسر (مراكز تقديم الخدمات العلاجية والرعاية الصحية):

تعتبر اليسر تقديم الخدمات العلاجية والرعاية الصحية للمشترين وذلك من خلال تعاقدنا المباشر مع مجموعة من أهم الشركات المتخصصة في تقديم الخدمات الطبية "مزودي الخدمات" والتي تضم أكبر المستشفيات والمصحات والتي تأكّلنا بدورنا على أنها تضم العناصر الطيبة والطيبة المساعدة الخيرة والمُؤهله لتقديم الرعاية الصحية المتميزة لموظفي شركتكم الراهن وذويهم بجودة عالية وفقاً للمعايير المهنية والأخلاقية وأساليب طيبة حديثة ومتطرفة والتي تناسب مع احتياجات المؤمن عليهم "المشترين".

كما تنتشر الشبكة الطبية العالمية لشركتنا من خلال العقود المباشرة لليسر مع المراكز العلاجية أو من خلال تعاقدنا مع مجموعة من أهم الوسطاء الذين تربطهم تعاقدات مباشرة مع عدد كبير من مزودي الخدمات والتي من إبرتها على سبيل المثال لا الحصر شركة أمن أنس انترناشونال وهى من الشركات الرائدة في هذا المجال وتعتبر بشبكة طيبة واسعة تربط مع أفضل وأكبر المستشفيات والمصحات الدولية سعياً منا ل توفير جميع الساحات العلاجية للمشترين.

يمكنك الاطلاع على الشبكة الطبية الداخلية من خلال مسح الكود التالي:

- | | |
|--|-------------------------------------|
| ليبيا فقط | <input type="checkbox"/> |
| ليبيا + تونس | <input type="checkbox"/> |
| ليبيا + تونس + مصر + الأردن | <input type="checkbox"/> |
| جميع دول العالم ماعدا أمريكا وكندا | <input type="checkbox"/> |
| تفصيلية خاصة (ليبيا + تونس + مصر + الأردن + تركيا+ألمانيا + بريطانيا) | <input checked="" type="checkbox"/> |





جدول المنافع والغطاء التأميني

العملة	منطقة الغطاء التأميني	الحدود
الحد الأقصى لسفر التغطية السنوي لكل مشترك	ليبيا + تونس + مصر + الأردن + تركيا + ألمانيا + بريطانيا	الدينار الليبي
الحد الأقصى لسفر التغطية لكل حالة مرضية	الليرة التركية	د.ل 200,000
أولاً : العلاج داخل المستشفى والخدمات المتعلقة به	الليرة التركية	د.ل 75,000
الإيواء ووحدة العمليات ووحدة العناية المركزة، ونفقات الاستشاريين والجراحين والتخدير والرعاية التمريضية قبل وبعد العملية.	مقطأة بالكامل	1
العلاج والأدوية الموصوفة والضمادات الدراجية والصاليل والمخبرات ، الأشعة السينية ، و الأشعة التسليعية	مقطأة بالكامل	2
رسوم الإطباء والجراحين والاستشاريين وأجرور الممارسين ونفقات التخدير والمهن الطبية المساعدة.	مقطأة بالكامل	3
علاج السرطان (بما في ذلك اختبارات الأورام أو المقاير وانعاب المستشاريين منضمة العلاج الاشعاعي والكيموغربي)	د.ل 30,000	4
غسيل الكلى	مقطأة بالكامل	5
العلاج الطبيعي، المقرر من الطبيب الأخصائي المعتمد	مقطأة بالكامل بعد أقصى 30 جلسة	6
العلاج النفسي	مقطأة بالكامل بعد أقصى 90 يوم	7
عمليات اليوم الواحد الجراحية	مقطأة بالكامل	8
خدمات الصوادث والطوارئ في مناطق التغطية	مقطأة بالكامل	9
إقامة أحد الأقارب من الدرجة الأولى كمرافق للطفل المشترك (أقل من 15 سنة)	مقطأة بالكامل لمدة 30 يوم	10
علاج الأسنان نتيجة لحادث خلال مدة التأمين.	د.ل 1000	11
العرض المنزلي بعد الخروج من المستشفى وفق تقرير الطبيب المعالج.	د.ل 100 عن كل يوم (لمدة 15 يوماً)	12
PET scan CT scan والرنين المغناطيسي MRI والتصوير النووي	مقطأة بالكامل	13





جدول المنافع والغطاء التأميني

أولاً : العلاج داخل المستشفى والخدمات المتعلقة به		ت
حدود التغطية	مغطاة بالكامل	الأجهزة التشخيصية والتحاليل الطبية والأشعة التشخيصية 14
	الحالات المفروض منها داخل المستشفى (شاملة الإيواء ونفقات الاستشاريين وجميع الإجراءات الطبية والأدوية المتعلقة بالإيواء) 15	
حدود التغطية	مغطاة بالكامل	علاج الامراض المزمنة ومضاعفاتها 16
	مغطاة بالكامل	علاج الامراض الحساسية والأمراض الجلدية "ماعدا التجميلية" 17
حدود التغطية	مغطاة (وفق كل إجراء طبي في حدود التغطية الخاصة به)	علاج العيون (باستثناء عمليات الليزر والليزر لتصحيح النظر وعيوب الأبصار الإنكسارية وعمليات الدوول والعدسات اللاصقة) 18
	مغطاة بالكامل	الدرagara الترقعية والتجميلية المتعلقة بشكل مباشر بالدروق أو نتيجة حادث خلال الفترة التأمينية 19
حدود التغطية	مغطاة بالكامل	سيارة الإسعاف داخل منطقة التغطية 20
ثانياً : منافع العيادات الخارجية		ت
حدود التغطية	4.000 د.ل	كشف الطبيب العام والطبيب المختص 1
	الحالات والأدوية الموصوفة من الطبيب المختص "ماعدا العلاجات التجميلية" 2	
حدود التغطية	4.500 د.ل	غسل الكلية 3
	4.000 د.ل	الأدوية المزمنة الموصوفة من قبل الطبيب المختص 4
حدود التغطية	30 جلسة	التحاليل والختارات، الأشعة السينية ، والأشعة الشخصية و التصوير المقطعي CT scan والرين المغناطيسي MRI والتصوير النووي PET scan 5
	مغطاة بالكامل	العلاج الطبيعي، المقرر من الطبيب الأخصائي المعتمد 6
حدود التغطية	200 د.ل	العمليات النهارية 7
	مغطاة بالكامل في حدود كل منفعة الخاصة بها	تغذيمات الأطفال 8
		علاج الامراض الحساسية والأمراض الجلدية "ماعدا التجميلية" 9





جدول المنافع والغطاء التأميني

ثانياً : منافع العيادات الخارجية		ت
مقطورة بالكامل بحد أقصى 30 جلسة	العلاج النفسي	10
5.000 د.ل	أدوية الأمراض المعمية مسكنات وغيرها.	11
5.000 د.ل	علاج الأسنان نتيجة لحادث خلال مدة التأمين	12
1.000 د.ل	المعدات الطبية بأمر من الطبيب المختص تشمل النظارات الطبية لكل مشارك وبعد أقصى 300 د.ل مرة واحدة في السنة التأمينية	13
ثالثاً : منافع العمل والولادة		ت
5.000 د.ل	متابعة العمل والولادة الطبيعية والقيصرية "للضرورة الطبية" (شامل رسوم التخدير والأدوية والغذاء مقابل وبعد الولادة)	1
مقطورة بالكامل	مضاعفات العمل والولادة ولا تشمل التشوهات منذ الولادة	2
مقطورة بالكامل	رعاية الطفل حديث الولادة " لمدة أسبوعان" ويستثنى من ذلك التشوهات منذ الولادة	3
رابعاً : زراعة الأعضاء		ت
مقطورة بالكامل	تكاليف عمليات زراعة الكلب ، القلب ، الكبد ، الرئة (ولا تشمل تكاليف الحصول على الأعضاء المتبوع بها كذلك لانشتمل علاج المتبوع)	1
خامساً : الإخلاء الطبي الطارئ والإعادة		ت
مقطورة بالكامل لمدة 10 أيام	الإخلاء الطبي والتدخل: تكاليف نقل المشارك الذي يعاني من حالة طيبة تستلزم وضعه على قائمه الحالات الحرجة أو الطارئة والتي لا يتوفر له العلاج الكافي في الموقع الذي ازم فيه العلاج ويسنلزم نقله إلى أقرب مركز طبي يتوفر فيه العلاج . نفقات الرحلة الجوية للذهاب والعودة من والى بلد نفقات الإقامة والعلاج للمؤمن له.	1 2 3



جدول المنافع والغطاء التأميني

ن	سادساً: إعادة الجنمان	حدود التغطية
الوطن	وفاة المؤمن له خارج الوطن إعادة جثمانه أو رفاته) تكاليف الإعداد والنقل الجوي من محل الوفاة إلى	مغطاة بالكامل
ن	سابعاً: منفعة الأسنان	حدود التغطية
1	العلاج الروتيني للأسنان (حشو + علاج عصب جزئي أو كلي + خلاع الأسنان الجراحي أو العادي + صورة على السن + تنظيف) نسبة تحمل المشترك "%20"	750 د.ل





الاستثناءات (الحالات غير المشمولة بالغطاء التأميني)



1. العيوب والأمراض الخلقية والأمراض الوراثية (ماعدا السرطان وأمراض ضفت الدم والسكري)
2. تنظيم النسل والعمم أو التخصيب.
3. الإبقاء على الحياة بأجهزة اصطناعية.
4. الأمراض أو الإعاقات أو الضرر الناتج عن الأسباب التالية بشكل مباشر أو غير مباشر أو كان هناك سبب أو حدث آخر ساهم بالتزامن أو كجزء من هذه الأحداث التي أدت إلى هذا الواقع:
 - الحرب أو الغزو أو أفعال العدو الأجنبي أو التزاعات القبلية أو الجهوية بأي فئة كانت أو العمليات شبه العسكرية (سواء تم إعلان حالة الحرب أم لا) أو الحروب الأهلية أو الثورات أو الانقلاب أو الانفراط أو الفوضى المرئية بفرض أنها ناتجة أو متوازية من انقلاب عسكري أو ثورة عسكرية أو غيرها من الأسباب التي ينبع عنها زيارات مسلحة.
 - المشاركة في أعمال الشغب ، الاضراب ، الإرهاب أو ما يشابهها من اعمال غير قانونية أو اعمال إجرامية.
 - المشاركة في عمليات القوات المسلحة أو الشرطة.
5. العلاج التجميكي الذي يتم الخضوع له لأسباب تجميلية أو نفسية لتحسين المظهر.
6. مشاكل النمو ويشمل (صعوبات التعلم، مشاكل السلوك مثل اضطراب قصور الانتباه وفرط الدركة، المشاكل المرتبطة بالنمو البدني مثل قصر القامة).
7. الصمم نتيجة عيب خلقي.
8. العلاج التجاري إلا في حالة تقديم تصريح مسبق له.
9. البدانة والحمية الخاصة والتحكم في الوزن وعمليات إزالة الدهون واضطرابات الطعام القهقرية أو الإدمانية.
10. الفحص العيني للتعرف على احتمالية الإصابة بمرض.
11. العلاج الوقائي والفحوص الوقائية.
12. اضطرابات النوم (علاج الأرق أو توقف التنفس أثناء النوم أو الشخير أو أية مشكلة تنفس أخرى مرتبطة بالنوم أو الدراسات المرتبطة بالنوم).





الاستثناءات (الحالات غير المشمولة بالغطاء التأميني)



13. اضطرابات الكلام (علاج النطق بما في ذلك التلعثم أو اضطرابات تأثر الكلام).
14. نقل أو تخزين الخلايا الجذعية أو الأنسجة الحية.
15. مشاكل الجنس (مثل الضعف أو العجز الجنسي، عمليات تغيير الجنس أو تعديل النوع).
16. العلاج والاختبارات المرتبطة بالأمراض المنقولية جنسياً.
17. عمليات الليزر والليزك لعلاج قصر أو طول النظر وعيوب الإيصال الانكسارية وعمليات الدخول والعدسات اللاصقة التجميلية.
18. الإضرار الناتجة من استخدام الكحوليات أو العقاقير أو أي حالة ادمان.
19. الانتحار أو محاولة الانتحار أو أي حالة طيبة متعمدة (مثل الإجهاض المتعمد).
20. الختان أو شق الأنثى أو الجسم والوشم وأي علاج يلزم عقب ذلك.
21. المنتجات التي يمكن شراؤها بدون وصفة طبيب والتي تتضمن (غسول الفم، معجون الأسنان، أقراص المضادات المطهرة، الشامبو، واقي الشمس) أو أي علاج تجميلي خاص بتبييض البشرة و إزالة التصبغات و حب الشباب، الفيتامينات والمعكملات المعدنية طعام ومستلزمات الأطفال.
22. مرض الكبد الوبائي C, AIDS or HIV.
23. علاج الهرمونات المرتبطة بتغيير الجنس أو علاج الهرمونات البديل.
24. فحص الأسنان الوقائي أو تلميعها أو تبييضها أو تقويم الأسنان أو زراعة الأسنان.
25. نفقات أعضاء المتبوع من تكاليف البحث والحصول عليه حتى تكاليف الاستئصال والنقل.
26. نفقات السفر إلا إذا كان مصراً بها مسبقاً من قبلنا بموجب إعانه الإخلاء الطارئ والإرجاع إلى الوطن.
27. أي إجراء طبي يتعلق بمشاكل تساقط الشعر من تحليل وعلاج وأدوية وزراعه وغيرها.
28. المعدات الطبية عدا المساعدة على الحركة ووفقاً لسقوف التغطية في حدول الغطاء والمنافع التأمينية.





شركة اليسر للتأمين التكافلي المساهمة
AlYosr Takaful Insurance Co

وَكَافِلٌ تَعَالَمٌ

+218 21362 13 07/08

Info@yti.ly
www.yti.ly



المقر الرئيسي : شارع علي بن أبي طالب ، متفرع من طريق السكة ، بجوار مبنى رئاسة الوزراء - طرابلس
Ali Ibn Abytaleb St, Off Assekaj Rd, Next To Prime Minister Office Building - Tripoli - Libya