



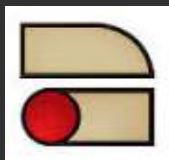
شركة اليوسر للتأمين التكافلي المساهمة
AlYossr Takaful Insurance Co



2025

الكتيب الإرشادي

الشركة العربية للخدمات البترولية





الفهرس

تكافل
وتعاون



استثمار
ونماء



خدمات علاجية
مميزة



غطاء طبي
واسع



حلول تقنية
مبتكرة



ضمان جودة
الخدمة



1 المقدمة

2 التأمين الصحي

3 المشمولين
بالغطاء

4 التأمين
بطاقة اليسر

5 كيف
تستخدم
اليسر
بطاقة
للتأمين

6 الشبكة الطبية

7 المنافع التأمينية

8 الإستثناءات

وَرَقًا نَوَالًا



شركة اليسر للتأمين التكافلي المساهمة
AIYossr Takaful Insurance Co.



لماذا التأمين الصحي ؟

- التعاون لضمان الخدمات الصحية للمشاركين
- تحمل التكاليف والأعباء المالية عن المشاركين
- توفير الرعاية الصحية المتميزة داخل وخارج ليبيا
- العمل على تحسين الخدمات الصحية من خلال متابعة مستمرة ومتخصصة لمراكز تقديم الخدمة.

كل ذلك وأكثر تجدونه مع اليسر

03

+218 91 6999880 +218 91 6999879 +218 91 6999878

+218 91 6999882 +218 91 6999881

hidep@yti.ly



طريق السالمقر الرئيسي : شارع علي بن أبي طالب ، متفرع من طريق
السكة ، بجوار مبنى رئاسة الوزراء - طرابلسكة بجوار مبنى رئاسة الوزراء /



www.yti.ly





شركة اليوسر للتأمين التكافلي المساهمة
AlYosr Takaful Insurance Co

المشمولين بالغطاء التأميني

موظف

عامل لدى رب العمل "المؤمن له" (بغض النظر عن الجنس والجنسية)



موظف + زوجة

تقدم شركة اليوسر للتأمين الغطاء التأميني المتميز للزوج / زوجة الموظف
(باستثناء المطلقين)



موظف + زوجة + أبناء

الأبناء غير المتزوجين الذين هم دون 18 عاماً والأبناء الذين تتراوح أعمارهم
بين 18 و 24 ويدرسون بدوام كامل



موظف + زوجة + أبناء + والدين

تقدم شركة اليوسر للتأمين الغطاء التأميني المتميز للزوج / زوجة الموظف
(باستثناء المطلقين) وكذلك الأبناء غير المتزوجين الذين هم دون 18 عاماً
والأبناء الذين تتراوح أعمارهم بين 18 و 24 ويدرسون بدوام كامل والوالدين
الموظف.





شركة اليوسر للتأمين التكافلي المساهمة
AlYossr Takaful Insurance Co

بطاقة اليوسر غطاء حقيقي

- تستطيع استخدام البطاقة في نطاق واسع حول العالم
- لا تدفع نقداً ضمن شبكتنا الطبية .
- العلاج مباشر بدون الرجوع لشركة التأمين وفي أي وقت .
- تستطيع متابعة حسابك عن طريق تطبيق “اليوسر موبايل” الذي يمكن تحميله من متاجر الانترنت المختلفة .



05

+218 91 6999880 +218 91 6999879 +218 91 6999878



www.yti.ly



+218 91 6999882 +218 91 6999881

hidep@yti.ly



المقر الرئيسي : شارع علي بن أبي طالب ، متفرع من طريق السكة ، بجوار
مبنى رئاسة الوزراء - طرابلس



أ. في حالة العيادات الخارجية

1 أظهر بطاقة التأمين الصحي وإثبات الهوية الشخصية.

2 تحصل على علاجك الطبي

3 التوقيع على نموذج المطالبة

4 قم بدفع نسبة التحمل حسب جدول المنافع والمدرجة على البطاقة إن وجدت.

ب. في حالة الإيواء

1 لا يجب عليك دفع أي تكاليف ما عدا الخدمات غير المغطاة كتكاليف الهاتف والطلبات الخاصة ووجبات المرافق ... إلخ.

2 تقوم المصحة بالاتصال بنا نيابة عنك لأخذ الموافقة الطبية ، أما في الحالات الطارئة سيتم استقبالك من قبل المصحة بدون أي موافقة مسبقة.

نسعد دائماً بتواصلكم من خلال أرقام المساعدة المدرجة على بطاقة التأمين.

عند إختيارك مصحة خارج الشبكة الطبية

1 قم بتنزيل نموذج المطالبة من موقع شركة اليسر للتأمين

www.ytily

2 قدم المطالبة للمعالج البيانات

نموذج للطبيب لتعبئة

3 المستندات المطلوبة:

- صورة من بطاقة اليسر "بطاقة التأمين الصحي".
- أصل كافة التقارير.
- جميع الفواتير الأصلية وإيصال السداد والوصفة الأصلية موضح بها تفاصيل الأدوية والكميات.

4 ترسل كافة المستندات عن طريق مؤسستكم إلى اليسر للتأمين

5 جميع والمستندات ومعتمة من الإجراءات الطبية

تخضع مطالبات استرداد المصروفات الطبية لكافة الشروط والاستثناءات وحدود الوثيقة وستقوم شركة اليسر بالعمل على تسوية المطالبات وتلتزم بسرعة سدادها



الشبكة الطبية التابعة لليسر (مراكز تقديم الخدمات العلاجية والرعاية الصحية):

تتميز اليسر بتقديم الخدمات العلاجية والرعاية الصحية للمشاركين وذلك من خلال تعاقدنا المباشر مع مجموعة من أهم الشركات المتخصصة في تقديم الخدمات الطبية "مزودي الخدمات" والتي تضم أكبر المستشفيات والمصحات والتي نأكدنا بدورها على أنها تضم العناصر الطبية والطبية المساعدة والخبرة والمؤهلة لتقديم الرعاية الصحية المتميزة لموظفي شركتكم الزاهرة وذوهم بجودة عالية وفقاً للمعايير المهنية والأخلاقية وبأساليب طبية حديثة ومتطورة والتي تتناسب مع احتياجات المؤمن عليهم "المشاركين".

كما تنتشر الشبكة الطبية العالمية لشركتنا من خلال العقود المباشرة لليسر مع المراكز العلاجية أو من خلال تعاقدنا مع مجموعة من أهم الوسطاء الذين تربطهم تعاقدات مباشرة مع عدد كبير من مزودي الخدمات والتي من أبرزها على سبيل المثال لا الحصر شركة أم أس أتش انترناشونال وهى من الشركات الرائدة في هذا المجال وتتمتع بشبكة طبية واسعة ترتبط مع أفضل وأكبر المستشفيات والمصحات الدولية سعياً منا لتوفير جميع الساعات العلاجية للمشاركين.

يمكنك الاطلاع على الشبكة الطبية الداخلية من خلال مسح الكود التالي:

- ☐ ليبيا فقط
- ☐ ليبيا + تونس
- ☐ ليبيا + تونس + مصر + الأردن
- ☐ جميع دول العالم ماعدا أمريكا وكندا
- ☒ تغطية خاصة (ليبيا + تونس + مصر + الأردن + تركيا + ألمانيا + بريطانيا)





جدول المنافع والغطاء التأميني

منطقة الغطاء التأميني		
ليبيا + تونس + مصر + الأردن + تركيا + ألمانيا + بريطانيا		
العملة	الحد الأقصى لسقف التغطية السنوي لكل مشترك	الحد الأقصى لسقف التغطية لكل حالة مرضية
الدينار الليبي	200,000 د.ل	75,000 د.ل
حدود التغطية		ت
مغطاة بالكامل	الإيواء وحجرة العمليات ووحددة العناية المركزة، ونفقات الاستشاريين والجراحين والتخدير والرعاية التمريضية قبل وبعد العملية.	1
مغطاة بالكامل	العلاج والأدوية الموصوفة والضمانات الجراحية والتحليلات والمختبرات، الأشعة السينية، و الأشعة التشخيصية	2
مغطاة بالكامل	رسوم الإطباء والجراحين والاستشاريين وأجور الممارسين ونفقات التخدير والمهن الطبية المساعدة.	3
30,000 د.ل	علاج السرطان (بما في ذلك اختبارات الأورام أو العقاقير وانهاب المستشارين متضمنة العلاج الاشعاعي والكيميائي)	4
مغطاة بالكامل	غسيل الكلى	5
مغطاة بالكامل بحد أقصى 30 جلسة	العلاج الطبيعي، المقرر من الطبيب الأخصائي المعتمد	6
مغطاة بالكامل بحد أقصى 90 يوم	العلاج النفسي	7
مغطاة بالكامل	عمليات اليوم الواحد الجراحية	8
مغطاة بالكامل	خدمات الحوادث والطوارئ في مناطق التغطية	9
مغطاة بالكامل لمدة 30 يوم	إقامة أحد الأقارب من الدرجة الأولى كمراقب للطفل المشترك (أقل من 15 سنة)	10
1000 د.ل	علاج الأسنان نتيجة لحادث خلال مدة التأمين.	11
100 د.ل عن كل يوم (لمدة 15 يوماً)	التمريض المنزلي بعد الخروج من المستشفى وفق تقرير الطبيب المعالج.	12
مغطاة بالكامل	التصوير المقطعي CT scan والرنين المغناطيسي MRI والتصوير النووي PET scan	13





جدول المنافع والغطاء التأميني

ت	أولاً : العلاج داخل المستشفى والخدمات المتعلقة به	حدود التغطية
14	الأجهزة التشخيصية والتحليل الطبية والأشعة التشخيصية	مغطاة بالكامل
15	الحالات الميؤوس منها داخل المستشفى (شاملة الإيواء و نفقات الاستشاريين وجميع الإجراءات الطبية والأدوية المتعلقة بالإيواء)	20,000 د.ل
16	علاج الأمراض المزمنة ومضاعفاتها	مغطاة بالكامل
17	علاج الأمراض الحساسية والأمراض الجلدية "ماعدا التجميلية"	مغطاة بالكامل
18	علاج العيون (باستثناء عمليات الليزر والليزك لتصحيح النظر وعيوب الأبصار الإنكسارية وعمليات الحول والعقدسات اللاصقة)	مغطاة (وفق كل إجراء طبي في حدود التغطية الخاصة به)
19	الجرادة الترقيعية والتجميلية المتعلقة بشكل مباشر بالحروق أو نتيجة حادث خلال الفترة التأمينية	مغطاة بالكامل
20	سيارة الإسعاف داخل منطقة التغطية	مغطاة بالكامل
ت	ثانياً : منافع العيادات الخارجية	حدود التغطية
1	كشف الطبيب العام و الطبيب المتخصص	4,000 د.ل
2	العلاجات والأدوية الموصوفة من الطبيب المختص " ماعدا العلاجات التجميلية"	
3	غسيل الكلى	مغطاة بالكامل
4	الأدوية المزمنة الموصوفة من قبل الطبيب المختص	4,500 د.ل
5	التحاليل والمختبرات، الأشعة السينية ، و الأشعة التشخيصية و التصوير المقطعي CT scan والرنين المغناطيسي MRI والتصوير النووي PET scan	4,000 د.ل
6	العلاج الطبيعي، المقرر من الطبيب الأخصائي المعتمد	مغطاة بالكامل بحد أقصى 30 جلسة
7	العمليات النهارية	مغطاة بالكامل
8	تطعيمات الأطفال	200 د.ل
9	علاج الأمراض الحساسية والأمراض الجلدية "ماعدا التجميلية"	مغطاة بالكامل في حدود كل منفعة الخاصة بها





جدول المنافع والغطاء التأميني

ت	ثانياً : منافع العيادات الخارجية	حدود التغطية
10	العلاج النفسي	مغطاة بالكامل بحد أقصى 30 جلسة
11	أدوية الأمراض المزمنة مسكنات وغيرها.	5.000 د.ل
12	علاج الأسنان نتيجة لحادث خلال مدة التأمين	5.000 د.ل
13	المعدات الطبية بأمر من الطبيب المختص تشمل النظارات الطبية لكل مشترك وبحد أقصى "300 د.ل مرة واحدة في السنة التأمينية"	1.000 د.ل
ت	ثالثاً : منافع الحمل و الولادة	حدود التغطية
1	متابعة الحمل والولادة الطبيعية والقيصرية " للضرورة الطبية " (شامل رسوم التخدير والأدوية والعناية ما قبل وبعد الولادة)	5.000 د.ل
2	مضاعفات الحمل والولادة ولا تشمل التشوهات منذ الولادة	مغطاة بالكامل
3	رعاية الطفل حديث الولادة "لمدة أسبوعان" ويستثنى من ذلك التشوهات منذ الولادة	مغطاة بالكامل
ت	رابعاً : زراعة الأعضاء	حدود التغطية
1	تكاليف عمليات زراعة الكلى ، القلب ، الكبد ، الرئة (ولاتشمل تكاليف الحصول على الأعضاء المتبرع بها كذلك لا تشمل علاج المتبرع)	مغطاة بالكامل
ت	خامساً : الإخلاء الطبي الطارئ و الإعادة	حدود التغطية
1	الإخلاء الطبي والترحيل: تكاليف نقل المشترك الذي يعاني من حالة طبية تستلزم وضعة على قائمة الحالات الحرجة أو الطارئة والتي لا يتوفر له العلاج الكافي في الموقع الذي لزم فيه العلاج ويستلزم نقله إلى أقرب مركز طبي يتوفر فيه العلاج .	مغطاة بالكامل لمدة 10 أيام
2	نفقات الرحلة الجوية للذهاب والعودة من وإلى بلد	
3	نفقات الإقامة والعلاج للمؤمن له.	





جدول المنافع والغطاء التأميني

ت	سادساً: إعادة الجثمان	حدود التغطية
	وفاة المؤمن له خارج الوطن إعادة جثمانه أو رفاقه تكاليف الإبعاد والنقل الجوي من محل الوفاة إلى الوطن	مغطية بالكامل
ت	سابعاً: منفعة الاسنان	حدود التغطية
1	العلاج الروتيني للأسنان (حشو + علاج عصب جزئي أو كلي + خلع الاسنان الجراحي او العادي + صورة على السن + تنظيف) نسبة تحمل المشترك "20%"	750 د.ل





الاستثناءات (الحالات غير المشمولة بالغطاء التأميني)



1. العيوب والأمراض الخلقية والأمراض الوراثية (ماعدا السرطان وأمراض ضغط الدم والسكري).
2. تنظيم النسل والعقم أو التخصيب.
3. الإبقاء على الحياة بأجهزة اصطناعية.
4. الامراض أو الإعاقة أو الضرر الناتج عن الأسباب التالية بشكل مباشر أو غير مباشر أو كان هناك سبب او حدث آخر ساهم بالتزامن او كجزء من هذه الاحداث التي أدت الى هذا الواقع:
 - الحرب أو الغزو أو أفعال العدو الأجنبي أو النزاعات القبلية أو الجهوية بأي فئة كانت او العمليات شبه العسكرية (سواء تم إعلان حالة الحرب ام لا) او الحروب الاهلية او الثورات او الانقلاب او الانتفاضة او الغوضى المرئية بغرض انها ناتجة او متوازية من انقلاب عسكري او ثورة عسكرية أو غيرها من الأسباب التي ينتج عنها نزاعات مسلحة.
 - المشاركة في اعمال الشغب ، الاضراب ، الإرهاب او ما يشابهها من اعمال غير قانونية او اعمال إجرامية.
 - المشاركة في عمليات القوات المسلحة أو الشرطة .
5. العلاج التجميلي الذي يتم الخضوع له لأسباب تجميلية أو نفسية لتحسين المظهر.
6. مشاكل النمو ويشمل (صعوبات التعلم، مشاكل السلوك مثل اضطراب قصور الانتباه وفرط الحركة، المشاكل المرتبطة بالنمو البدني مثل قصر القامة).
7. الصمم نتيجة عيب خلقي.
8. العلاج التجريبي إلا في حالة تقديم تصريح مسبق به.
9. البدانة والحمية الخاصة والتحكم في الوزن وعمليات إزالة الدهون واضطرابات الطعام القهرية أو الإدمانية.
10. الفحص الجيني للتعرف على احتمالية الإصابة بمرض.
11. العلاج الوقائي والفحوص الوقائية.
12. اضطرابات النوم (علاج الأرق أو توقف التنفس أثناء النوم أو الشخير أو أية مشكلة تنفس اخرى مرتبطة بالنوم أو الدراسات المرتبطة بالنوم).





الاستثناءات (الحالات غير المشمولة بالغطاء التأميني)



13. اضطرابات الكلام (علاج النطق بما في ذلك التلعثم أو اضطرابات تأخر الكلام).
14. نقل أو تخزين الخلايا الجذعية أو الأنسجة الحية.
15. مشاكل الجنس (مثل الضعف أو العجز الجنسي، عمليات تغيير الجنس أو تعديل النوع).
16. العلاج والاختبارات المرتبطة بالأمراض المنقولة جنسياً.
17. عمليات الليزر والليزر لعلاج قصر أو طول النظر وعيوب الإبصار الانكسارية وعمليات الحول والعدسات اللاصقة التجميلية.
18. الإضرار الناتجة من استخدام الكحوليات أو العقاقير أو أي حالة ادمان.
19. الانتحار أو محاولة الانتحار أو أي حالة طبية متعمدة (مثل الإجهاض المتعمد).
20. الختان أو ثقب الأذن أو الجسم والوشم وأي علاج يلزم عقب ذلك.
21. المنتجات التي يمكن شرائها بدون وصفة طبيب والتي تتضمن (غسل الفم، معجون الأسنان، أقراص المص أو البخاخات المطهرة، الشامبو، واقفي الشمس) أو أي علاج تجميلي خاص بتبييض البشرة وإزالة التصبغات وحب الشباب، الفيتامينات والمكملات المعدنية طعام ومستلزمات الأطفال.
22. مرض الكبد الوبائي B, C, hepatitis، مرض نقص المناعة المكتسب AIDS or HIV.
23. علاج الهرمونات المرتبط بتغيير الجنس أو علاج الهرمونات البديل.
24. فحص الأسنان الوقائي أو تلميعها أو تبييضها أو تقويم الأسنان أو زراعة الأسنان.
25. نفقات أعضاء المتبرع من تكاليف البحث والحصول عليه حتى تكاليف الاستئصال والنقل.
26. نفقات السفر إلا إذا كان مصرح بها مسبقاً من قبلنا بموجب إعانة الإخلاء الطارئ والإرجاع إلى الوطن.
27. أي إجراء طبي يتعلق بمشاكل تساقط الشعر من تحليل وعلاج وأدوية وزراعة وغيرها.
28. المعدات الطبية عدا المساعدة على الحركة ووفق سقف التغطية في جدول الغطاء والمنافع التأمينية.





شركة اليوسر للتأمين التكافلي المساهمة
AlYossr Takaful Insurance Co

وَرَعَاءُ
تَعْلَامُ

+218 21362 13 07/08

Info@yti.ly
www.yti.ly



المقر الرئيسي : شارع علي بن أبي طالب ، متفرع من طريق السكة ، بجوار مبنى رئاسة الوزراء - طرابلس
Ali Ebn Abytaleb St, Off Assekaj Rd, Next To Prime Minister Office Building - Tripoli - Libya