



شركة اليسر للتأمين التكافلي المساهمة  
AIYosr Takaful Insurance Co



وتعالوا

# الكتيب الإرشادي



2025

شركة مبروك للعمليات النفطية

+218 91 6999880 +218 91 6999879 +218 91 6999878



www.yti.ly



+218 91 6999882 +218 91 6999881

hidep@yti.ly



طريق السكة بجوار مبنى رئاسة الوزراء / طرابلس- ليبيا





## الفهرس

تكافل  
وتعاون



استثمار  
ونماء



خدمات علاجية  
مميزة



غطاء طبي  
واسع



طول تقنية  
مبتكرة



ضمان جودة  
الخدمة



1 المقدمة

2 التأمين الصحي

3 المشمولين  
بالغطاء التأميني

4 بطاقة اليسر

5 كيف تستخدم بطاقة  
اليسر للتأمين

6 المنافع التأمينية

7 الإستثناءات

وتعاوناً



شركة اليوسر للتأمين التكافلي المساهمة  
AIYossr Takaful Insurance Co



## لماذا التأمين الصحي ؟

توفير الرعاية الصحية المتميزة  
داخل وخارج ليبيا

التعاون لضمان الخدمات  
الصحية للمشاركين

العمل على تحسين الخدمات  
الصحية من خلال متابعة مستمرة  
ومتخصصة لمراكز تقديم الخدمة.

تحمل التكاليف والأعباء  
المالية عن المشاركين

### كل ذلك وأكثر تجدونه مع اليوسر

03

+218 91 6999880 +218 91 6999879 +218 91 6999878

+218 91 6999882 +218 91 6999881

hidep@yti.ly



طريق السالمقر الرئيسي : شارع علي بن أبي طالب ، متفرع من طريق  
السكة ، بجوار مبنى رئاسة الوزراء - طرابلسكة بجوار مبنى رئاسة الوزراء /



www.yti.ly





## المشمولين بالغطاء التأميني

### موظف

عامل لدى رب العمل "المؤمن له" (بغض النظر عن الجنس والجنسية)



### موظف + زوجة

تقدم شركة اليوسر للتأمين الـغطاء التأميني المتميز لزوج / زوجة الموظف ( باستثناء المطلقين)



### موظف + زوجة + أبناء

الأبناء غير المتزوجين الذين هم دون 18 عاماً والأبناء الذين تتراوح أعمارهم بين 18 و 24 ويدرسون بدوام كامل



### موظف + زوجة + أبناء + والدين

تقدم شركة اليوسر للتأمين الـغطاء التأميني المتميز لزوج / زوجة الموظف ( باستثناء المطلقين) و كذلك الأبناء غير المتزوجين الذين هم دون 18 عاماً والأبناء الذين تتراوح أعمارهم بين 18 و 24 ويدرسون بدوام كامل والوالدين الموظف.





شركة اليوسر للتأمين التكافلي المساهمة  
AIYossr Takaful Insurance Co

## بطاقة اليوسر غطاء حقيقي

- تستطيع استخدام البطاقة في نطاق واسع حول العالم
- لا تدفع نقداً ضمن شبكتنا الطبية .
- العلاج مباشر بدون الرجوع لشركة التأمين وفي أي وقت .
- تستطيع متابعة حسابك عن طريق تطبيق "اليوسر موبايل" الذي يمكن تحميله من متاجر الانترنت المختلفة .



05

+218 91 6999880 +218 91 6999879 +218 91 6999878



www.yti.ly



+218 91 6999882 +218 91 6999881

hidep@yti.ly



المقر الرئيسي : شارع علي بن أبي طالب ، متفرع من طريق السكة ، بجوار  
مبنى رئاسة الوزراء - طرابلس





## مصحة ضمن الشبكة الطبية

### ب. في حالة الإيواء

لا يجب عليك دفع أي تكاليف ما عدا الخدمات غير المغطاة كتكاليف الهاتف والطلبات الخاصة ووجبات المرافق ... إلخ.

تقوم المصحة بالاتصال بنا نيابة عنك لأخذ الموافقة الطبية ، أما في الحالات الطارئة سيتم استقبالك من قبل المصحة بدون أي موافقة مسبقة.

نساعد دائماً بتواصلكم من خلال أرقام المساعدة المدرجة على بطاقة التأمين.



1



2



### أ. في حالة العيادات الخارجية

أظهر بطاقة التأمين الصحي وإثبات الهوية الشخصية.

تحصل على علاجك الطبي

التوقيع على نموذج المطالبة

قم بدفع نسبة التحمل حسب جدول المنافع والمدرجة على البطاقة إن وجدت.



1



2



3



4

### عند إختيارك مصحة خارج الشبكة الطبية



1

قم بتنزيل نموذج المطالبة من موقع شركة اليسر للتأمين

[www.yti.ly](http://www.yti.ly)



ترسل كافة المستندات عن طريق مؤسستكم إلى اليسر للتأمين

5

2

قدم نموذج المطالبة للطبيب المعالج لتعبئة البيانات



جميع الإجراءات والمستندات هذيلة بتوقيع الطبيب المعالج ومعتمدة من قبل المصحة.

4

3

المستندات المطلوبة:

- صورة من بطاقة اليسر "بطاقة التأمين الصحي".
- أصل كافة التقارير.
- جميع الفواتير الأصلية وإيصال السداد والوصفة الأصلية موضح بها تفاصيل الأدوية والكميات.



تخضع مطالبات استرداد المصروفات الطبية لكافة الشروط والاستثناءات وحدود الوثيقة وستقوم شركة اليسر بالعمل على تسوية المطالبات وتلتزم بسرعة سدادها





## جدول المنافع والغطاء التأميني



جميع دول العالم عدا أمريكا وكندا	منطقة الغطاء التأميني	
1,400,000 LYD	الحد الأقصى لسقف الغطاء السنوي لكل مشترك	
الدينار الليبي	العملة	
حدود التغطية	أولاً: العلاج بالمستشفى وما يتعلق به من خدمات	A
غرفة فردية	تكاليف الإيواء بالمستشفى	1
مغطاة بالكامل	العناية المركزة	2
مغطاة بالكامل	تكاليف العلاج والأدوية الموصوفة لحالات الإيواء والعمليات النهارية	3
مغطاة بالكامل	تكاليف العمليات الجراحية متضمنة تكاليف التخدير وغرفة العمليات .. وغيرها	4
مغطاة بالكامل	تكاليف الأطباء والاستشاريين لحالات الإيواء وعمليات النهارية فقط	5
32,000.000 د.ل	الإطراف الصناعية ومستلزماتها	6
مغطاة بالكامل	الاختبارات التشخيصية لحالات الإيواء وعمليات النهارية فقط	7
11,400.000 د.ل	الطب النفسي والعلاج النفسي لحالات الإيواء وعمليات النهارية فقط	8
مغطاة بالكامل	إقامة أحد الأقارب من الدرجة الأولى كمرافق للمتنفع أقل من 18 سنة أو يتجاوز عمر المتنفع عن 60 سنة	9
مغطاة بالكامل	علاج الأسنان الطارئ لحالات الإيواء	10
مغطاة بالكامل	الرعاية التمريضية	11
200,000.000 د.ل	الفسيل الكلوي	12
مغطاة بالكامل	العمليات الجراحية النهارية	13
7,000.000 د.ل	التمريض المنزلي بعد الخروج من المستشفى وفق تقرير الطبيب المعالج	14
13,500.000 د.ل	إعادة التأهيل: لحالات الإيواء، والرعاية النهارية، والعيادات الخارجية، بشرط أن تبدأ خلال 14 يوم من خروج المتنفع بعد العلاج من حالة طيبة حرجة أو عملية جراحية.	15
15,000.000 د.ل	العلاج التأهيلي قبل الجراحة	16
4,560.000 د.ل	إسعاف مطبخ ودولي	17
مغطاه بالكامل بحد أقصى 45 يوم	العلاج الطارئ خارج منطقة التغطية بحد أقصى 6 أسابيع للرحلة الواحدة	18





## جدول المنافع والغطاء التأميني



100,000.000 د.ل	الإخلاء الطبي والتحويل : تكاليف نقل المتفجع الذي يعاني من حالة طبية تستلزم وضعه على قائمة الحالات الحرجة أو الطارئة والتي لا يتوفر له العلاج ويستلزم نقله إلى أقرب مركز طبي يتوفر فيه العلاج	19
6,500.000 د.ل بحد أقصى 10 أيام	في حالة الضرورة الطبية تمنع عودة المتفجع مباشرة بعد الخروج من المستشفى يتم تغطية تكاليف الإقامة الفندقية	
4.500 د.ل	إعادة رفات الموتى	20
مغطاة بالكامل	التصوير المقطعي والرنين المغناطيسي لحالات الإيواء والعيادات الخارجية	21
مغطاة بالكامل	تصوير المسح النووي التصوير المقطعي والتصوير المقطعي المحسوب (PET) لحالات الإيواء والعيادات الخارجية	22
مغطاة بالكامل	علاج الأورام لحالات الإيواء والعيادات الخارجية	23
25,000.000 د.ل	الحمل والولادة ومضاعفاتها لحالات الإيواء والعيادات الخارجية	24
7,500.000 د.ل	علاج الأسنان الطارئ للعيادات الخارجية	25
11,500.000 د.ل	أمراض الحساسية والجذابة ماعدا التجميلية (حالات الإيواء والعيادات الخارجية)	26
مغطاة بالكامل	العيوب والأمراض الخلقية منذ الولادة	27
حدود التغطية	<b>ثانياً : العلاج في العيادات الخارجية</b>	<b>B</b>
45,000.000 د.ل	<b>الحد الأقصى لسقف الغطاء السنوي لكل مشترك</b>	
مغطاة بالكامل	تكاليف الطبيب العام	1
35,000.000 د.ل	الأدوية الموصوفة بما في ذلك الفيتامينات ما عدا الفيتامينات الخاصة بالتجميل وفق وصفة الطبيب ولا تشمل الأدوية التي تصرف بدون وصفة طبية.	2
مغطاة بالكامل	تكاليف الإخصائين والاستشاريين	3
مغطاة بالكامل	الاختبارات التشخيصية	4
مغطاة بالكامل	التطعيمات	5





## جدول المنافع والغطاء التأميني



مغطاه بالكامل	العلاج بتقويم العمود الفقري والعظام	6
10,000.000 د.ل.	العلاج الطبيعي الموصوف من الطبيب المختص	7
6,500.000 د.ل.	علاج النطق الموصوف من الطبيب المختص	8
6,800.000 د.ل.	العلاج الحركي والمهني	9
15,000.000 د.ل.	إعادة التأهيل العقلي	10
30,000.000 د.ل.	علاج العقم	11
6,800.000 د.ل.	الطب النفسي والعلاج النفسي	12
20,000.00 د.ل.	المعدات الطبية الموصوفة من الطبيب المختص	13
1,800.000 د.ل.	النظارات الطبية الموصوفة من الطبيب المختص والعدسات اللاصقة وكشف العيون وصيانة النظارات	14
مغطاة بالكامل	أعراض ومضاعفات فيروس كورونا المستجد	15
<b>حدود التغطية</b>	<b>ثالثاً : علاج الأسنان</b>	<b>C</b>
<b>25,000.000 د.ل.</b>	<b>الحد الأقصى لسقف الغطاء السنوي لكل مشترك</b>	
مغطاة بالكامل	العلاج الوقائي	1
مغطاة بالكامل	العلاج الروتيني	2
مغطاة بالكامل	علاج اللثة وتركيب الاسنان	3
مغطاة بالكامل	تقويم الأسنان	4
مغطاة بالكامل	زراعة الاسنان	5





## الاستثناءات (الحالات غير المشمولة بالغطاء التأميني)



1. فراش طبي هوائي / مائي.
2. أي شكل من أشكال التجارب والحراصة والعلاج أو العلاج بالأدوية الذي يعد علاجاً تجريبياً أو غير معتمد وفقاً للممارسات الطبية المقبولة العامة.
3. فحوصات و علاج تساقط الشعر و عمليات استبدال الشعر باستثناء الحالات التي يتساقط فيها الشعر بسبب علاج السرطان والأمراض المغطاه بجدول المنافع.
4. المنتجات التي يمكن شراؤها بدون وصفة من الطبيب. ماعدا المحددة تغطيتها بجدول المنافع.
5. عمليات تغيير الجنس و العلاجات المرتبطة بها.
6. الأمراض أو الإعاقة أو الضرر الناتج عن الأسباب التالية بشكل مباشر أو غير مباشر أو كان هنالك سبب أو حدث آخر ساهم بالتزامن أو كجزء من هذه الأحداث التي أدت إلى هذا الواقع:
  - الحرب أو الغزو أو أفعال العدو الأجنبي أو النزاعات أو العمليات شبه العسكرية (سواء تم إعلان حالة الحرب أو لا) أو الحروب الأهلية أو الثورات أو الانقلاب أو الانتفاضة أو الفوضى المرئية بغرض أنها ناتجة أو متوازية من انقلاب عسكري أو ثورة عسكرية.
  - المشاركة في عمليات القوات المسلحة، أو الشرطة.
  - المشاركة في أعمال الشغب، الإضراب، الإرهاب أو ما يشابهها من أعمال غير قانونية أو أعمال إجرامية.
7. علاج أو إجراءات تشخيص الاصابات الناتجة عن المشاركة في الالعب الرياضية الاحترافية.
8. زراعة الأعضاء.



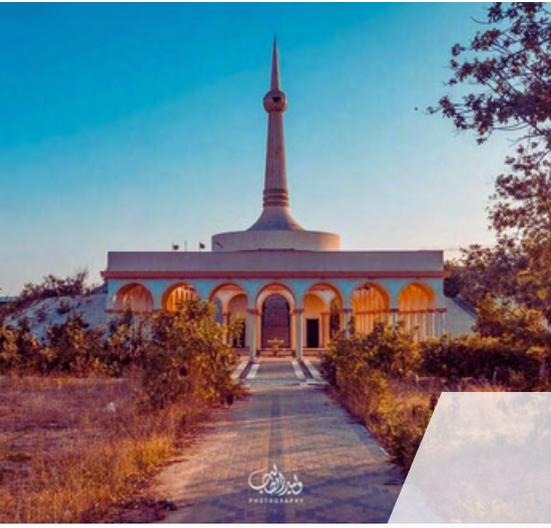


## الاستثناءات ( الحالات غير المشمولة بالغطاء التأميني )



9. رعاية او علاج حالة إدمان المخدرات او الكحوليات ( بما في ذلك إزالة السمية و العلاجات المتعلقة بالإقلاع عن التدخين ) او اي علاج كان نتيجة مباشرة او مرتبطة بالإدمان او الكحوليات(مثل فشل أحد أعضاء الجسم أو الخرف).
10. العجز الجنسي، العيوب والأمراض الخلقية(ماعدا العيوب الخلقية لحالات الولادة المغطاة تأمينياً) والأمراض الوراثية غير المذكورة في جدول المنافع.
11. الأمراض والاصابات المتعمدة عن إيذاء الذات بما في ذلك محاولات الانتحار وسوء استخدام الادوية.
12. مصاريف نقل الشخص المؤمن بمركبته الخاصة أو عن طريق مركبة مائة مستأجرة او طائرة مستأجرة أو تكلفة العلاج المقدم من مستشفى خاص أو منشآت طبية مملوكة من قبل المشترك ما لم تتم الموافقة الخطية من الشركة على غطاء هذه المصاريف.
13. الحمل والولادة المؤمن عليها، والمتعاقد معها على أساس انها غير متزوجة.
14. مصاريف علاج الفترة اللاحقة لتشخيص (فايروس نقص المناعة او العلل ذات الصلة به بما فيها مرض الايدز او مشتقاتها او مرادفاتها أو أشكالها الأخرى.
15. الأمراض الجلدية التجميلية المتمثلة في :
  - جميع المستحضرات التجميلية، الوشمات الجلدية وجميع مضاعفاتها.
  - التصبغات الميلانين " الوحمات الجلدية الغير مسرطنة " .
  - جفاف البشرة وعلاجاتها الغير مرضية غير معززة بتقرير طبي أو بتوصية من الطبيب المختص.





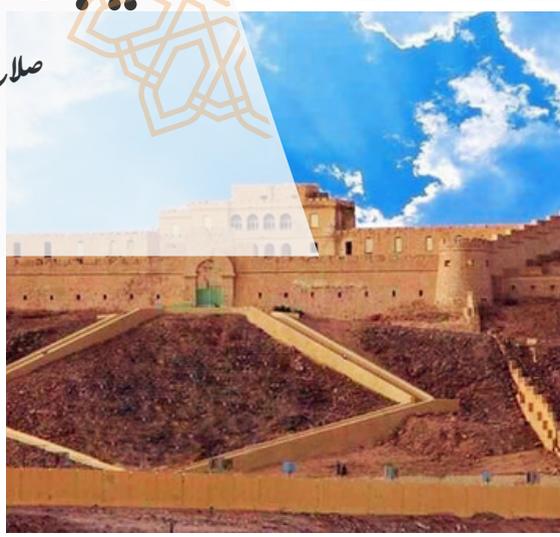
**نتعاون**

**نتكافل  
نبني**

**وطناً**

**يجمعنا**

صلاح المهدي الزواوي  
2015





شركة اليوسر للتأمين التكافلي المساهمة  
AlYossr Takaful Insurance Co

# تَعْلَمُوا وَرَوْعُوا



+218 91 6999880 +218 91 6999879 +218 91 6999878

+218 91 6999882 +218 91 6999881



[www.yti.ly](http://www.yti.ly)



[hidep@yti.ly](mailto:hidep@yti.ly)



طريق السكة بجوار مبنى رئاسة الوزراء / طرابلس- ليبيا

