



شركة اليوسر للتأمين التكافلي المساهمة
AIYossr Takaful Insurance Co



وتعلموا

الكتيب الإرشادي



شركة زلاف لاستكشاف ونتاج وتكرير النفط والغاز

2025

+218 91 6999880 +218 91 6999879 +218 91 6999878



www.yti.ly



+218 91 6999882 +218 91 6999881

hidep@yti.ly



طريق السكة بجوار مبنى رئاسة الوزراء / طرابلس- ليبيا





الفهرس

تكافل
وتعاون



استثمار
ونماء



خدمات علاجية
مميزة



غطاء طبي
واسع



حلول تقنية
مبتكرة



ضمان جودة
الخدمة



1 المقدمة

2 التأمين الصحي

3 المشمولين
بالغطاء التأميني

4 بطاقة اليسر

5 كيف تستخدم بطاقة
اليسر للتأمين

6 المنافع التأمينية

7 الإستثناءات

وتعاون



شركة اليوسر للتأمين التكافلي المساهمة
AIYossr Takaful Insurance Co



لماذا التأمين الصحي ؟

توفير الرعاية الصحية المتميزة
داخل وخارج ليبيا

التعاون لضمان الخدمات
الصحية للمشاركين

العمل على تحسين الخدمات
الصحية من خلال متابعة مستمرة
ومتخصصة لمراكز تقديم الخدمة.

تحمل التكاليف والأعباء
المالية عن المشاركين

كل ذلك وأكثر تجدونه مع اليوسر

03

+218 91 6999880 +218 91 6999879 +218 91 6999878

+218 91 6999882 +218 91 6999881

hidep@yti.ly



طريق السالمقر الرئيسي : شارع علي بن أبي طالب ، متفرع من طريق
السكة ، بجوار مبنى رئاسة الوزراء - طرابلسكة بجوار مبنى رئاسة الوزراء /



www.yti.ly





المشمولين بالغطاء التأميني

موظف

عامل لدى رب العمل "المؤمن له" (بغض النظر عن الجنس والجنسية)



موظف + زوجة

تقدم شركة اليوسر للتأمين الغطاء التأميني المتميز لزوج / زوجة الموظف (باستثناء المطلقين)



موظف + زوجة + أبناء

الأبناء غير المتزوجين الذين هم دون 18 عاماً والأبناء الذين تتراوح أعمارهم بين 18 و 24 ويدرسون بدوام كامل



موظف + زوجة + أبناء + والدين

تقدم شركة اليوسر للتأمين الغطاء التأميني المتميز لزوج / زوجة الموظف (باستثناء المطلقين) و كذلك الأبناء غير المتزوجين الذين هم دون 18 عاماً والأبناء الذين تتراوح أعمارهم بين 18 و 24 ويدرسون بدوام كامل والوالدين الموظف.





شركة اليوسر للتأمين التكافلي المساهمة
AIYossr Takaful Insurance Co

بطاقة اليوسر غطاء حقيقي

- تستطيع استخدام البطاقة في نطاق واسع حول العالم
- لا تدفع نقداً ضمن شبكتنا الطبية .
- العلاج مباشر بدون الرجوع لشركة التأمين وفي أي وقت .
- تستطيع متابعة حسابك عن طريق تطبيق “اليوسر موبايل” الذي يمكن تحميله من متاجر الانترنت المختلفة .



05

+218 91 6999880 +218 91 6999879 +218 91 6999878



www.yti.ly



+218 91 6999882 +218 91 6999881

hidep@yti.ly



المقر الرئيسي : شارع علي بن أبي طالب ، متفرع من طريق السكة ، بجوار
مبنى رئاسة الوزراء - طرابلس





مصحة ضمن الشبكة الطبية

ب. في حالة الإيواء

لا يجب عليك دفع أي تكاليف ما عدا الخدمات غير المغطاة كتكاليف الهاتف والطلبات الخاصة ووجبات المرافق ... إلخ.

تقوم المصحة بالاتصال بنا نيابة عنك لأخذ الموافقة الطبية ، أما في الحالات الطارئة سيتم استقبالك من قبل المصحة بدون أي موافقة مسبقة.

نساعد دائماً بتواصلكم من خلال أرقام المساعدة المدرجة على بطاقة التأمين.



1



2



أ. في حالة العيادات الخارجية

أظهر بطاقة التأمين الصحي وإثبات الهوية الشخصية.

تحصل على علاجك الطبي

التوقيع على نموذج المطالبة

قم بدفع نسبة التحمل حسب جدول المنافع والمدرجة على البطاقة إن وجدت.



1



2



3



4

عند إختيارك مصحة خارج الشبكة الطبية



1

قم بتنزيل نموذج المطالبة من موقع شركة اليسر للتأمين

www.yti.ly



قدم نموذج المطالبة للطبيب المعالج لتعبئة البيانات



5

ترسل كافة المستندات عن طريق مؤسستكم إلى اليسر للتأمين

المستندات المطلوبة:

- صورة من بطاقة اليسر "بطاقة التأمين الصحي".
- أصل كافة التقارير.
- جميع الفواتير الأصلية وإيصال السداد والوصفة الأصلية موضح بها تفاصيل الأدوية والكميات.



4

3

جميع الإجراءات والمستندات هذيلة بتوقيع الطبيب المعالج ومعتمدة من قبل المصحة.



تخضع مطالبات استرداد المصروفات الطبية لكافة الشروط والاستثناءات وحدود الوثيقة وستقوم شركة اليسر بالعمل على تسوية المطالبات وتلتزم بسرعة سدادها



جدول المنافع والغطاء التأميني

ليبيا فقط	منطقة الغطاء التأميني	
210,000.000 د.ل	الحد الأقصى لسقف الغطاء خلال فترة التمديد لكل مشترك	
مفطرة بحدود السياسة المعمول بها	الأمراض المزمنة	
<ul style="list-style-type: none"> • ما يصل إلى 600 دينار ليبي . • مدفوعة بالكامل . • مدفوعة بالكامل . • مدفوعة بالكامل . 	<ul style="list-style-type: none"> • طب العيون • النظارات : خدمة منحة بقيمة تغطية سنوية تصل إلى 600 دينار ليبي • فحص العيون وعلاج الحول . • إجراء عمليات الليزر والليزر لتصحيح الرؤية • العمليات الجراحية المختلفة (الحوكوما ، المياه البيضاء، الشكبة، القرنية، زراعة الأعضاء) 	
يجب أن يبدأ العلاج خلال فترة 20 يوماً من الغياب عن منطقة التغطية المختارة	الطوارئ خارج منطقة التغطية تم دفع هذه الميزة في حالات الطوارئ التي تتطلب علاجاً فورياً عندما تكون خارج منطقة التغطية المحددة لغرض العمل .	
حد الفائدة	مزايا الرعاية الصحية لحالات الإيواء والحالات / اليومية	A
مدفوعة بالكامل العلاج المحلي يصل إلى 210.000 دينار ليبي	رسوم المستشفى: <ul style="list-style-type: none"> • التمريض والإقامة لعلاج حالات الإيواء. • علاج الحالة اليومية. •عرفة العمليات وعرف الانعاش. • الأدوية والضمادات الموصوفة لعلاج حالات الإيواء اليومية • التصوير المقطعي ، ومسح التصوير بالرنين المغناطيسي CAT الأشعة السينية ، والأشعة ومسح التصوير المقطعي بالإصدار البوزيتروني PET التصوير بالرنين المغناطيسي 	1
مدفوعة بالكامل لمدة تصل 18 يوماً خلال فترة التمديد	إقامة الوالدين ينطبق هذا على الأطفال المعالين الذين تقل أعمارهم عن 18 عاماً.	2
مدفوعة بالكامل	رسوم الجراح وطبيب التخدير	3
مدفوعة بالكامل	أنعاب الطبيب المختص تُدفع هذه الميزة بالكامل مقابل الزيارات المنتظمة التي يقوم بها طبيب متخصص أثناء الإقامة في المستشفى، بما في ذلك العناية المركزة من قبل طبيب متخصص طوال المدة التي تطلبها الضرورة الطبية	4
مدفوعة بالكامل	الإجراءات الجراحية	5
مدفوعة بالكامل	وحدات التبعية العالية والعناية المركزة يتم دفع هذه الميزة بالكامل أثناء الإقامة داخل الوحدات ذات الاعتمادية العالية ووحدات العناية المركزة ووحدات رعاية القلب طالما أن الرعاية الحرجة ضرورية طبياً.	6





جدول المنافع والغطاء التأمين

مدفوعة بالكامل	الجراحة الوقائية بشرط الحصول على الموافقة المسبقة، عندما يكون هناك تاريخ عائلي كبير/ يعتبر ذلك مناسباً بعد إجراء الإجراءات الجينية، هذه عملية جراحية وقائية يتم إجرائها لإزالة عضو أو عدة لم تظهر عليها بعد علامات الإصابة بالسرطان لمنع تطور السرطان على سبيل المثال (استئصال الثدي).	7
مدفوعة بالكامل	الجراحة الترميمية رهنأ بالموافقة المسبقة، سيتم دفع هذه الميزة عندما يكون العلاج الترميمي مطلوباً لاستعادة المظهر بعد المرض أو الإصابة أو الجراحة ، على سبيل المثال إعادة البناء بعد استئصال ثدي .	8
مدفوعة بالكامل	التهاب الكبد أ، ب، ج، الفحوصات الطبية ، التحاليل ، والأدوية العلاجية	9
مدفوعة بالكامل	معالجة السرطان يشمل الاستشارات والجراحة والأدوية والاختبارات التشخيصية وعلاج الأورام والعلاج الإشعاعي والعلاج الكيميائي	10
مدفوعة بالكامل لمدة 30 جلسة خلال فترة التمديد أو ما يصل إلى 18,000 دل خلال فترة التمديد	التأهيل والعلاج الطبيعي العلاج في شكل مجموعة من العلاجات مثل العلاج الطبيعي والمهني وعلاج النطق الذي يهدف الى استعادة الوظيفة الكاملة بعد حدث حاد مثل السكتة الدماغية	11
مدفوعة بالكامل	الاختبارات التشخيصية التصوير المقطعي المحوسب وفحص التصوير CAT ، يشمل علم الامراض ، والأشعة السينية ،والأشعة ومسح بالازين المغناطيسي التصوير التصوير المقطعي بالإصدار البوزيتروني PET التصوير بالازين المغناطيسي.	12
مدفوعة بالكامل	رسوم التمريض المنزلي سيتم دفع هذه النفقة: إذا أوصى به أحد المتخصصين مباشرة بعد العلاج في المستشفى للمدة التي تقتضيها الضرورة الطبية.	13
مدفوعة بالكامل	الأجهزة الجراحية و/أو الأجهزة الطبية : سيتم دفع هذه المنفعة فيما يتعلق بما يلي: • طرف صناعي أو جهاز يتم إدخاله أثناء الجراحة. • طرف اصطناعي أو جهاز يعد جزءاً ضرورياً من العلاج مباشرة بعد الجراحة طالما تطلب الضرورة الطبية ذلك. • (طرف اصطناعي أو جهاز ضروري طبي ويشكل جزءاً من عملية التعافي على المدى القصير.	14
مدفوعة بالكامل	طب الأسنان في حالات الطوارئ لمرضى الإيواء سيتم دفع هذه المنفعة فيما يتعلق بعلاج الأسنان الطارئ الذي يتم إجراؤه على أساس حالة إيواء أو حالة يومية	15
مدفوعة بالكامل	سجارة إسعاف خاصة تدفع هذه الميزة مقابل النقل من وإلى المستشفى عند الطلب لأسباب طبية داخل ليبيا.	16





جدول المنافع والغطاء التأمين

حد المنفعة	فوائد الرعاية الصحية للعيادات الخارجية	B
مدفوعة بالكامل	المنفعة السنوية للمرضى العيادات الخارجية الحد الأقصى لكل عضو أو معال يرجى ملاحظة أن علاج السرطان والعلاج المرتبط به والرعاية النفسية يتم دفعه بالكامل ولا يخضع للحد الكلي للغطية فيما يتعلق بالعيادات الخارجية.	1
مدفوعة بالكامل	الإجراءات والعلاجات الجراحية البسيطة وغير الجراحية	2
مدفوعة بالكامل	استشارات مع الممارسين الطبيين والطبيب العام / أطباء الأسرة والمتخصصين	4
مدفوعة بالكامل	الاختبارات التشخيصية والحصص بالموجات فوق الصوتية (ECG) يشمل علم الأمراض، والأشعة السينية، والأشعة، وتخطيط القلب الكهربائي.	5
مدفوعة بالكامل	التصوير الطبي المتقدم والتصوير (CT) والتصوير المقطعي المحوسب (MRI) يشمل التصوير بالرنين المغناطيسي (PET) المقطعي بالإصدار البوزيتروني	6
مدفوعة بالكامل	الأدوية والمواد الموصوفة من قبل الطبيب المعالج	7
مغطى لمدة 54 يوماً أو 30 جلسة خلال فترة التمديد	العلاج الطبيعي، العلاج بتقويم العمود الفقري والعظام والعلاج بتقويم العمود الفقري تقديم التقرير الطبي وطلب الطبيب.	8
مدفوعة بالكامل	علاج النطق والعلاج الحركي والعلاج المهني سيتم دفع هذه الميزة إذا أوصى بها أحد المتخصصين وتهدف إلى استعادة الوظيفة التي فقدت بسبب حادث أو حالة طبية حادة مثل السكتة الدماغية.	9
مدفوعة بالكامل	الاختبارات الروتينية السنوية تظهير كامل القولون كل 5 سنوات للذكور فوق 40 عامًا وتصوير الثدي بالأشعة السينية للإناث .	10
حدود التغطية السنوية للعيادات الخارجية	اختبارات الطفل السليم سيتم دفع هذه الميزة للطفل المعال الذي يبلغ من العمر 6 سنوات أو أقل، تشمل التغطية زيارة واحدة في كل فترة عمرية مناسبة، ويقتصر على 13 زيارة لكل طفل معال. تشمل التغطية الخدمات التالية: • التاريخ الطبي للطفل. • الفحص البدني. • تقييم التنمية. • التوجيه الاستباقي والتطعيمات والاختبارات المعملية المناسبة : الخناق والسعال الديكي والكارز ، MMR الأنفلونزا المستدمية من النوع ب شلل الأطفال، الأنفلونزا (النهاب H1N1) الحصبة والنكاف والحصبة الألمانية الكبد ب (النهاب السحايا ، (HPV) فيروس الورم الحليمي البشري	11
حدود التغطية السنوية للعيادات الخارجية	تطعيمات السفر سيتم دفع هذه الميزة مقابل التطعيمات المتعلقة بالسفر	12
مدفوعة بالكامل ما يصل إلى 24 جلسة خلال فترة التمديد	الرعاية النفسية سيتم دفع هذه المنفعة فيما يتعلق بالحالات النفسية والاضطرابات العقلية الأخرى.	13
مدفوعة بالكامل	أمراض الكلى من حيث التصريحات والجلسات العلاجية والأدوية المتعلقة بأمراض الكلى.	14





جدول المنافع والغطاء التأمين

مدفوعة بالكامل	الأمراض الجلدية العلاجية الأمور المتعلقة بالأمراض الجلدية التي تتطلب العلاج والمتابعة باستثناء الادوية التجميلية.	15
مغطى بما يصل إلى 5,100 د.ل لكل عائلة	التغذية العلاجية يتم صرف هذه الصنفعة بشرط الحصول على موافقة مسبقة، بشرط أن يتوفر لدى المؤمن عليه أحد الأمور التالية: • تم التشخيص من قبل طبيب مختص بأنه يعاني من مرض الاضطرابات الهضمية • يتم تشخيص الحالة من قبل طبيب مختص على أنه يعاني من عدم تحمل اللاكتوز • يتم تشخيص الحالة من قبل طبيب مختص على أنه يعاني من حساسية غذائية أخرى سيتم دفع هذه الميزة طالما كانت مطلوبة من الناحية الطبية أو تعتبر جزءا من العلاج وينطبق هذا على الأطفال المعالين الذين تقل أعمارهم عن 18 عاما.	16
حد المنفعة	طب الأسنان	C
استرداد 100% حتى 30,000 د.ل	علاج الأسنان العرضي	1
استرداد 100% حتى 6,600 د.ل	علاج قناة الحذر والالتهابات، والجراحة، وأمراض اللثة وتقويم الأسنان RCT : الوقائي للأسنان والأطراف الاصطناعية للأسنان والخلع	2
استرداد 70% حتى 6,600 د.ل	علاج الأسنان الترميمي : التحجيم تركيب الأسنان، وزراعة الأسنان.	3
حد المنفعة	استحقاقات الأمومة	D
ما يصل إلى 9,000 د.ل خلال فترة التأمين	تغطية الأمومة الروتينية توفر هذه الميزة للإنان المؤهلات المشمولات في الخطة والمصنفات على أنهن (موظفة متزوجة أو زوجة أحد الموظفين وتكون مستحقة الدفع مقابل نفقات الأمومة الروتينية لحالات الایواء أو للحالات الخاصة بالعيادات الخارجية أو حالات المتابعة اليومية، يشمل العمليات القيصرية الاختيارية. الولادة في المنزل	1
مدفوعة بالكامل	الغطاء الخاص بعمليات الولادة المستعصية توفر هذه الميزة للإنان المؤهلات المشمولات في الخطة، والمصنفات على أنهن (موظفة متزوجة أو زوجة أحد الموظفين، وتكون مستحقة الدفع مقابل نفقات الأمومة الروتينية لحالات الایواء أو للحالات الخاصة بالعيادات الخارجية أو حالات المتابعة اليومية، يشمل العمليات القيصرية الضرورية. • عملية قيصرية ضرورية طبيا • مضاعفات الحمل إذا كانت بسبب الحمل المساعد	2
مدفوعة بالكامل	رعاية الأطفال حديثي الولادة سيتم دفع هذه الميزة مقابل: • رعاية روتينية تصل إلى 6 أيام للطفل بعد الولادة. • جميع العلاجات اللازمة للطفل خلال الخمسين يوما الأولى بعد الولادة..	3
حد المنفعة	في الخصوبة	F
مدفوعة بالكامل (يصرف على العلاج بما يصل إلى 9,000 دينار ليبي)	من ليس لديه أطفال أو حد أقصى طفل واحد في حالة عمليات الزراعة المحسرة أو أطفال الأنابيب ويتم صرف العلاجات في حالات العلاج العادية لحالات المعقم والتي تستخدم الخصوبة	1





الاستثناءات (الحالات غير المشمولة بالغطاء التأميني)



1. البقاء قيد الحياة بأجهزة صناعية.
2. الأمراض أو الإعاقة أو الضرر الناتج عن الأسباب التالية بشكل مباشر أو غير مباشر أو كان هنالك سبب أو حدث آخر ساهم بالتزامن أو كجزء من هذه الأحداث التي أدت إلى هذا الواقع:
 - الحرب أو الغزو أو أعمال العدو الأجنبي أو النزاعات أو العمليات شبه العسكرية (سواء تم إعلان حالة الحرب أو لا)
 - الحروب الأهلية أو الثورات أو الانقلاب أو الانتفاضة أو الفوضى المرئية بفرض أنها ناتجة أو متوازنة من انقلاب عسكري أو ثورة عسكرية.
 - المشاركة في عمليات القوات المسلحة، أو الشرطة.
 - المشاركة في أعمال الشغب، الإضراب، الإرهاب أو ما يشابهها من أعمال غير قانونية أو أعمال إجرامية.
3. العلاج التجميلي الذي يتم الخضوع له لأسباب تجميلية أو نفسية لتحسين المظهر.
4. مشاكل النمو ويشمل (صعوبات التعلم، مشاكل السلوك، مثل اضطراب قصور الانتباه وفرط الحركة ، المشاكل المرتبطة بالنمو مثل قصر القامة .
5. أي شكل من أشكال التجارب والجراحة والعلاج أو العلاج بالأدوية الذي يعد علاجاً تجريبياً أو غير معتمد وفقاً للممارسات الطبية المقبولة العامة.
6. البدانة والحمية الخاصة والتحكم في الوزن وعمليات إزالة الدهون واضطرابات الطعام القهريّة أو الإدمانية.
7. الفحص الجيني للتعرف على احتماله الإصابة بمرض.
8. نقل أو تخزين الخلايا الجذعية أو الأنسجة الحية.
9. مشاكل الجنس (مثل الضعف أو العجز الجنسي ، عمليات تغيير الجنس أو تعديل النوع) والعلاجات المرتبطة بها.
10. العدسات اللاصقة.



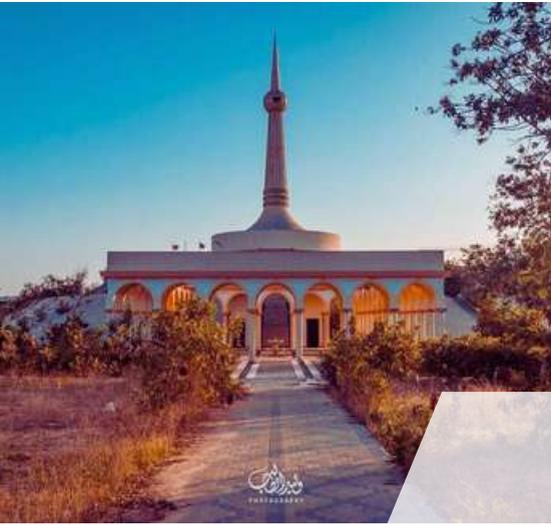


الاستثناءات (الحالات غير المشمولة بالغطاء التأميني)



11. العلاجات والاختبارات المرتبطة بالأمراض المنقولة جنسياً.
12. رعاية او علاج حالة إدمان المخدرات او الكحوليات (بما في ذلك إزالة السمية و العلاجات المتعلقة بالإقلاع عن التدخين) او اي علاج كان نتيجة مباشرة او مرتبطة بالإدمان او الكحوليات.
13. الانتحار أو محاولة الانتحار أو أي حالة طبية متعمدة (مثل الإجهاض المتعمد).
14. الختان وثقب الأذن أو الجسم والوشم وأي علاج يلزم عقب ذلك.
15. المنتجات التي يمكن شراؤها بدون وصفة من الطبيب والتي تتضمن (عسول الفم، معجون الاسنان ، أقراص المص أو البخاخات المطهرة ، الشامبو ، واقفي الشمس) أو أي علاج تجميلي الخاص بتبييض البشرة أو إزالة التصبغات الجلدية أو حب الشباب الفيتامينات والمكملات المعدنية ، طعام ومستلزمات الأطفال ويستثنى من ذلك التغذية العلاجية كما هي مفصلة في جدول المنافع.
16. علاج الهرمونات المتربط بتغير الجنس أو علاج الهرمونات البديل.
17. تبييض الأسنان.
18. علاج او إجراءات تشخيص الاصابات الناتجة عن المشاركة في الالعاب الرياضية الاحترافية.
19. تكاليف سفر الرحلات إلا إذا كان مصرح بها مسبقاً من قبلنا بموجب إعانة الإخلاء الطبي العاجل والإرجاع إلى الوطن.
20. أي إجراء طبي يتعلق بمشاكل تساقط الشعر من تحليل وعلاج وأدوية وزراعة وغيرها.
21. مصاريف نقل الشخص المؤمن بمركبته الخاصة أو عن طريق مركبة مائية مستأجرة او طائرة مستأجرة أو تكلفة العلاج المقدم من مستشفى خاص أو منشآت طبية مملوكة من قبل المشترك ما لم تتم الموافقة الخطية من الشركة على غطاء هذه المصاريف.
22. الحمل والولادة المؤمن عليها والمتعاقد معها على أساس انها غير متزوجة، تنظيم النسل.
23. مصاريف علاج الفترة اللاحقة لتشخيص (فايروس نقص المناعة او العلال ذات الصلة به بما فيها مرض الايدز او مشتقاتها او مرادفاتها أو أشكالها الأخرى.





نتعاون

**نتكافل
نبني**

وطناً

يجمعنا

صلاح المهدي الزواوي
2015





شركة اليوسر للتأمين التكافلي المساهمة
AlYossr Takaful Insurance Co

تَعْلَمُوا وَرَوْعُوا



+218 91 6999880 +218 91 6999879 +218 91 6999878

+218 91 6999882 +218 91 6999881



www.yti.ly



hidep@yti.ly



طريق السكة بجوار مبنى رئاسة الوزراء / طرابلس- ليبيا

